

**ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
В СФЕРЕ ЗАКУПОК**

Инструкция по настройке рабочего места

Листов: 90

**Москва
2017**

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 2

Аннотация

Настоящий документ представляет собой Инструкцию по настройке рабочего места пользователя Единой информационной системы в сфере закупок для работы в личном кабинете.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 3

Содержание

1. Подготовка к работе	5
1.1. Подготовка к работе для всех пользователей Официального сайта ЕИС5	
1.2. Подготовка к работе для пользователей, использующих ЭП в личном кабинете Официального сайта ЕИС	11
1.2.1 Добавление Официального сайта ЕИС в список доверенных узлов и настройка браузера	12
1.2.2 Настройка параметров безопасности.....	14
1.2.3 Настройка всплывающих окон	17
1.2.4 Переопределение автоматической обработки куки-файлов	19
1.2.5 Установка параметров обозревателя по умолчанию ...	21
1.2.6 Удаление временных файлов Интернета, истории обзора и файлов cookie	23
1.2.7 Добавление узла «zakupki.gov.ru» для просмотра в режиме совместимости.....	25
1.2.8 Установка ПО CryptoPro CSP	26
1.2.9 Ввод серийного номера лицензии криптопровайдера «КриптоПро CSP».....	36
1.2.10 Требования к эксплуатации ПО CryptoPro CSP	38
1.2.11 Проверка совместимости версии Internet Explorer 11 с версией 10	42
1.2.12 Установка компонента формирования подписи	43
1.2.13 Настройка считывателей в CryptoPro CSP.....	56
1.2.14 Установка сертификата в CryptoPro CSP	62
1.2.15 Перерегистрация сертификата	71

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 4

2. Список проблем и способы их решения	74
2.1.1 Проблемы со входом на стенд.....	74
2.1.2 Проблемы с установкой сертификатов	82
2.1.3 Проблемы с сертификатом электронной цифровой подписи	83
2.1.4 Проблемы с регистрацией на Официальном сайте ЕИС	84
2.1.5 Проблемы с компонентом подписи.....	86
3. Журнал версий.....	89

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 5

1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

1.1. Подготовка к работе для всех пользователей Официального сайта ЕИС

Для работы с Официальным сайтом ЕИС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающий размещение информации в публичном доступе (далее, Официальный сайт ЕИС, Система) установочный дистрибутив не требуется. На рабочих местах пользователи используют Интернет-браузер¹.

В Интернет-браузере должен быть включен протокол шифрования TLS 1.0. Для включения протокола выберите в меню браузера пункт «Инструменты» (Tools), подпункт «Свойства обозревателя» (Internet options) и в открывшемся окне выбрать закладку «Дополнительно» (Advanced) (Рис. 1). В открывшемся окне активируйте кнопку с независимой фиксацией напротив пункта «TLS 1.0» (Use TLS 1.0)

¹ В данном документе настройки описываются на примере Интернет-браузера Internet Explorer 11.0. Для осуществления аналогичных настроек в других Интернет-браузерах см. документацию на данное ПО.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 6

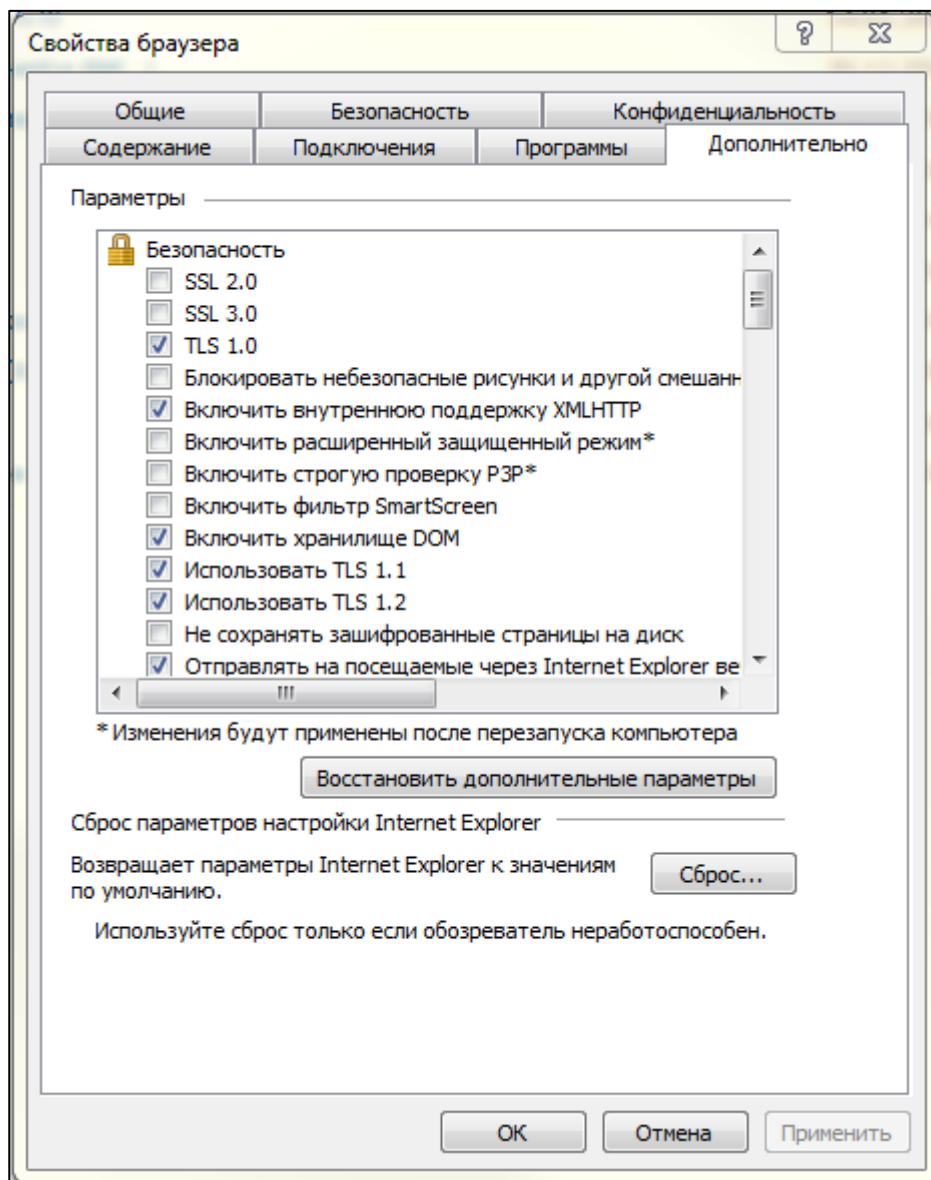


Рис. 1 Настройка протокола шифрования TLS 1.0

Для подтверждения подлинности электронных цифровых подписей документов на Официальном сайте ЕИС следует установить сертификат удостоверяющего центра.

Для загрузки сертификата удостоверяющего центра на главной странице Системы выберите пункт меню «Документы» в блоке «Дополнительно». На странице «Документы» выберите пункт меню «Файлы

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 7

для настройки рабочего места». Отобразится страница со списком сертификатов (Рис. 2).

ДОКУМЕНТЫ

44-ФЗ
 223-ФЗ
 94-ФЗ
 Общие документы

Законодательство в сфере закупок
 Технорабочие материалы
 Обучающие материалы

[Руководства пользователя по 44-ФЗ](#)
[Руководства пользователя по 223-ФЗ](#)
[Руководства пользователя по Офлайн клиенту](#)
[Обучающие ролики по 44-ФЗ](#)
[Обучающие ролики по 223-ФЗ](#)
 Файлы для настройки рабочего места

Файлы для настройки рабочего места

[Обучающие материалы](#)

13.05.2016		Инструкция по настройке рабочего места	(2.82 Мб)	Общие
11.02.2016		Корневой сертификат Уполномоченного удостоверяющего центра федерального казначейства (2013 г.)	(916 байт)	44-ФЗ
06.02.2016		Компонент формирования подписи sign.cab (223-ФЗ)	(133.25 Кб)	223-ФЗ
06.02.2016		Компонент формирования подписи sign.cab	(135.1 Кб)	44-ФЗ

1 ... 1

Всего записей: 4

Рис. 2 Страница со списком сертификатов

Загрузите необходимый сертификат (Корневой сертификат Уполномоченного удостоверяющего центра федерального казначейства нового формата (2013г.), нажав на его наименование.

При наличии сертификата типа PKCS #7 (данный файл выдается удостоверяющим центром) необходимо установить сертификат удостоверяющего центра, расположенный в файле с расширением *.p7b. Для установки сертификата откройте файл *.p7b, двойным нажатием откройте сертификат удостоверяющего центра.

Для установки сертификата в его сведениях (Рис. 3) нажмите на кнопку «Установить сертификат» (сертификатом является файл с расширением *.cer).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 8

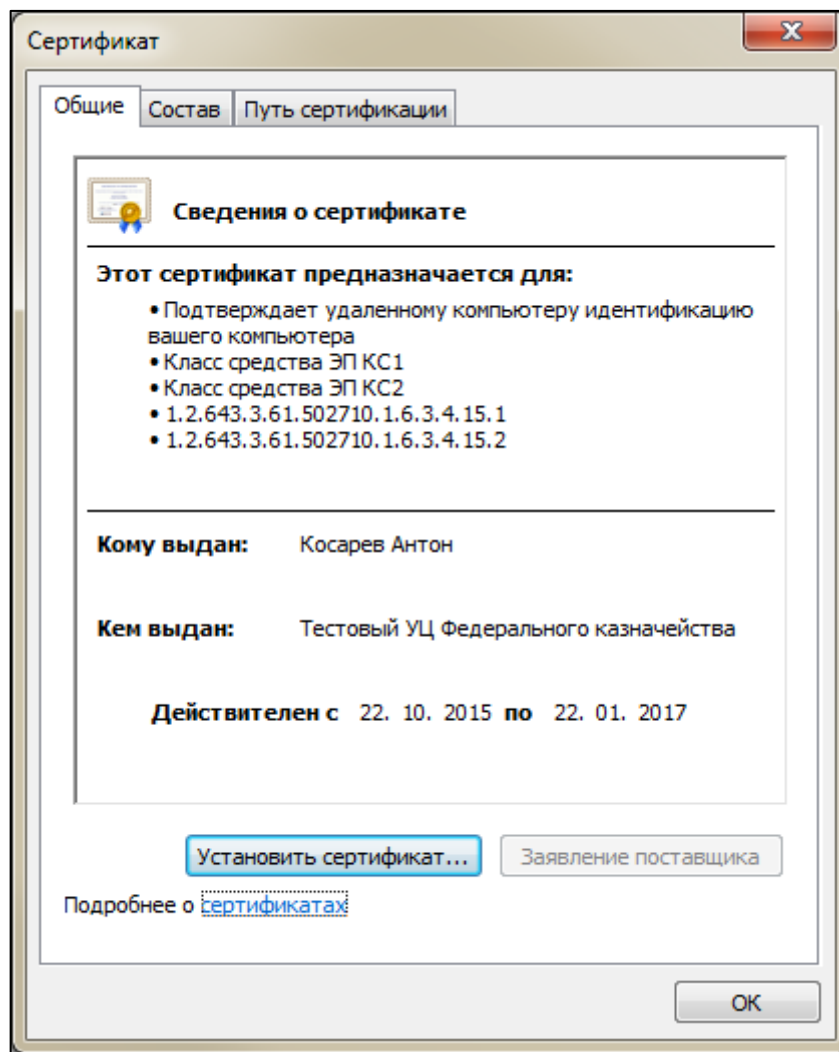


Рис. 3 Сведения сертификата

Нажмите правой кнопкой мыши на файл сертификата, в меню выберите команду «Открыть». В открывшемся окне установки нажмите на кнопку «Установить сертификат», затем «Далее», выберите пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажмите на кнопку «Обзор» (Рис. 4).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 9

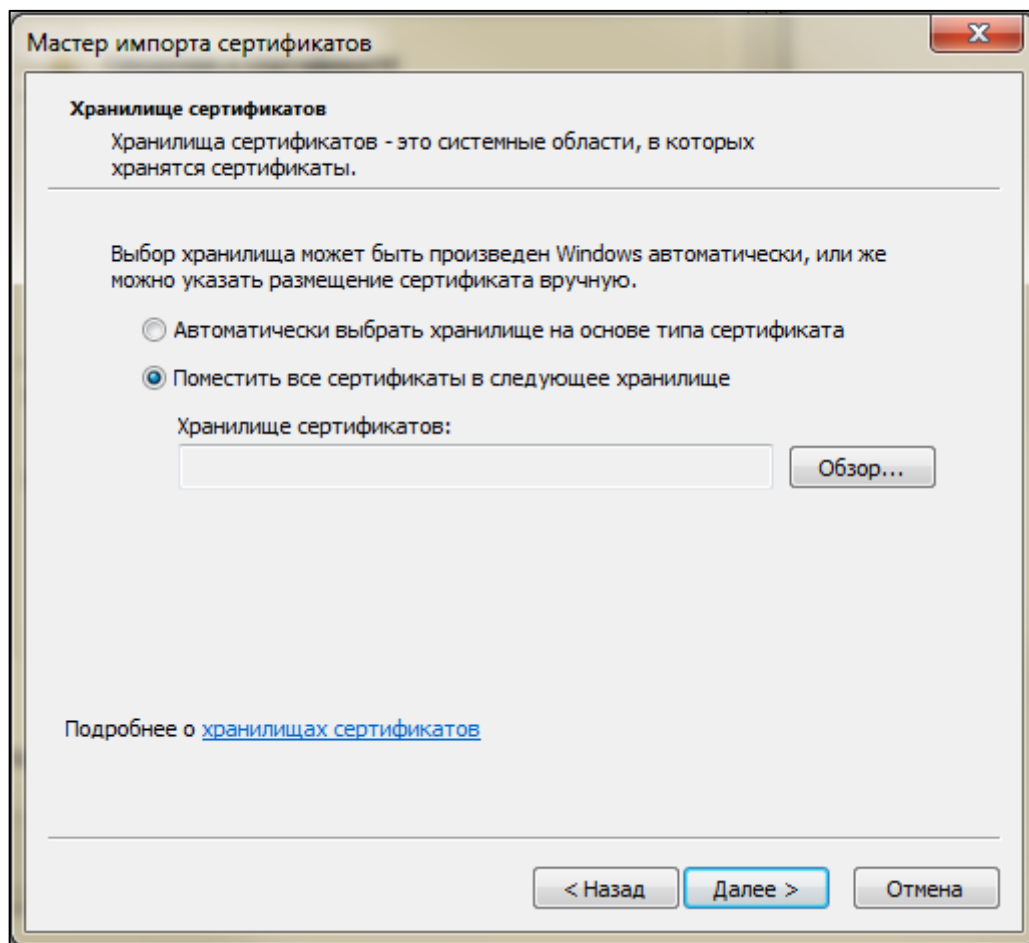


Рис. 4 Выбор хранилища сертификата

В открывшемся списке хранилищ (Рис. 5) выберите хранилище «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите на кнопку «ОК». В окне установки нажмите на кнопку «Далее» и затем кнопку «Готово» для завершения установки.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 10

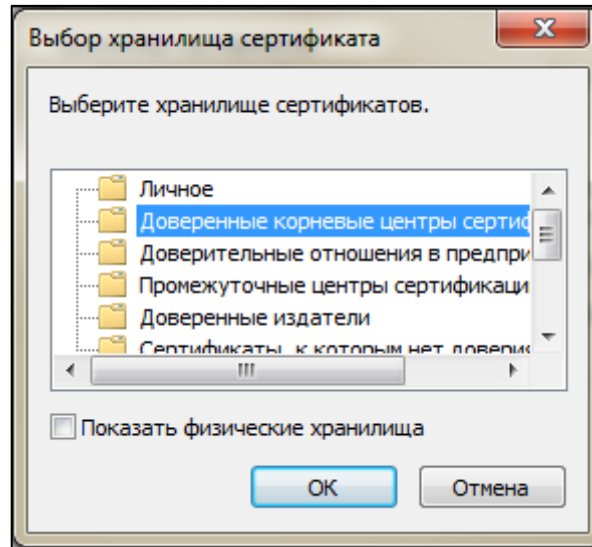


Рис. 5 Список хранилищ

Для корректного отображения печатных форм (при выводе их на печать) необходимо убрать отображение информации в колонтитулах. Для этого выберите в меню браузера пункт «Печать», подпункт «Параметры страницы» и для всех параметров колонтитулов установите значение «- Пусто-» (Рис. 6).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 11

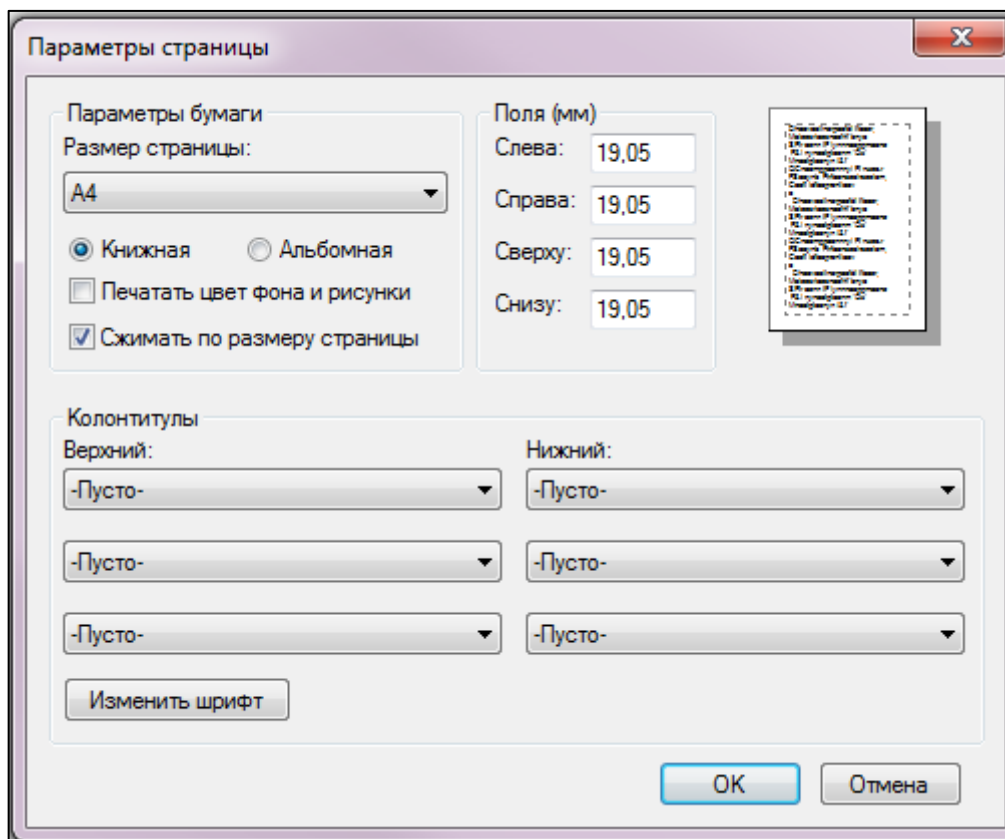


Рис. 6 Настройка параметров страницы для печати

Для того, чтобы запустить стартовую страницу Официального сайта ЕИС, откройте Интернет-браузер и в адресной строке введите Интернет-адрес Системы.

1.2. Подготовка к работе для пользователей, использующих ЭП в личном кабинете Официального сайта ЕИС

Пользователям, использующим ЭП для подписи документов в личном кабинете Официального сайта ЕИС, помимо настроек, указанных в разделе 1.1, требуется также выполнить дополнительные настройки, указанные в данном разделе.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 12

Для работы с электронной цифровой подписью пользователям Личного кабинета с ролью «Администратор организации» и «Уполномоченный специалист» требуется выполнить следующие действия:

- добавить адрес Официального сайта ЕИС в список доверенных узлов и настройка браузера;
- установить ПО CryptoPro CSP (или другое сертифицированное ПО);
- установить компонент формирования подписи;
- настроить считыватели в CryptoPro CSP;
- установить сертификат в CryptoPro CSP.

1.2.1 Добавление Официального сайта ЕИС в список доверенных узлов и настройка браузера

Для добавления Официального сайта ЕИС в список доверенных узлов в Интернет-браузере выберите в меню браузера пункт «Инструменты» (Tools), подпункт «Свойства браузера» (Internet Options) и в открывшемся окне выберите вкладку «Безопасность» (Security). На экране отобразится окно настройки безопасности (Рис. 7).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 13

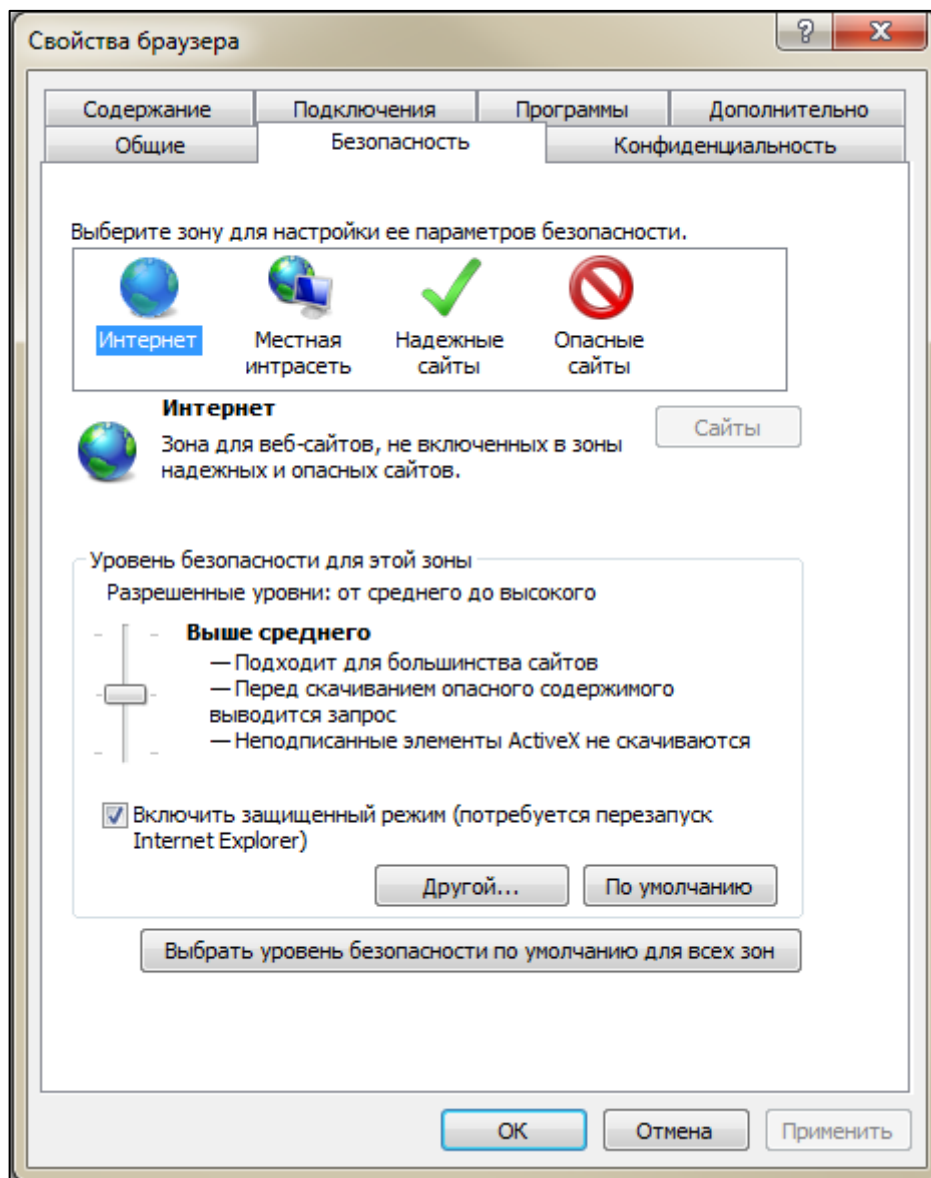


Рис. 7 Настройка безопасности браузера

Выберите зону «Надежные сайты» (Trusted sites) и нажмите на кнопку «Сайты» (Sites). В открывшемся списке (Рис. 8) введите адрес Официального сайта ЕИС в текстовое поле и нажмите на кнопку «Добавить» (Add). Закройте список и окно «Свойства браузера» (Internet Options).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 14

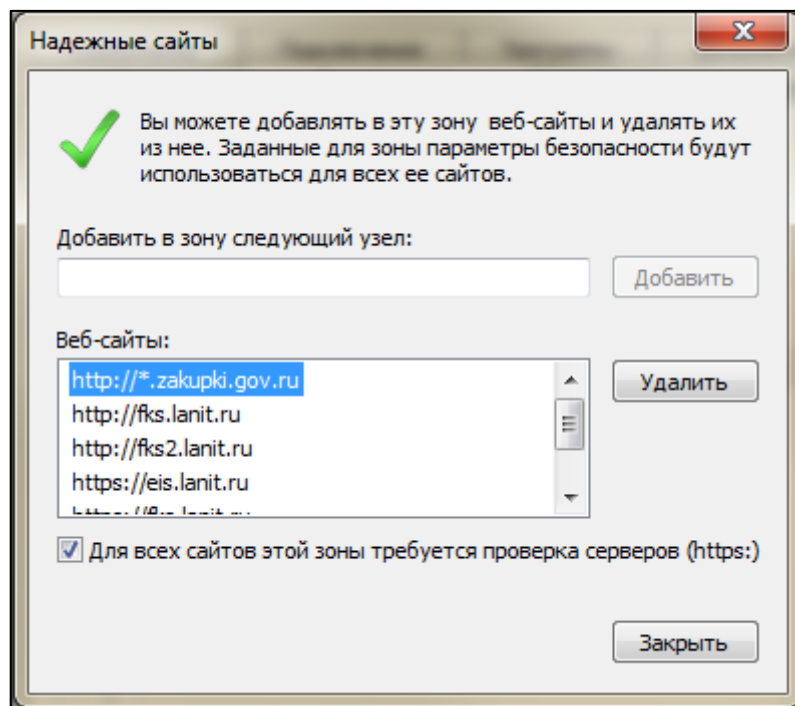


Рис. 8 Список надежных узлов браузера

1.2.2 Настройка параметров безопасности

После добавления Официального сайта ЕИС в список надежных узлов откройте закладку «Безопасность» (Security), выберите зону «Надежные сайты» (Trusted sites) и нажмите на кнопку «Другой» (Custom level). В открывшемся окне в блоке «Разное» (Miscellaneous) установите следующие значения (Рис. 9):

- «Доступ к источникам данных за пределами домена» (Access data sources across domains) – «Включить» (Enable);
- «Блокировать всплывающие окна» (Use Pop-up blocker) – «Отключить» (Disable).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 15

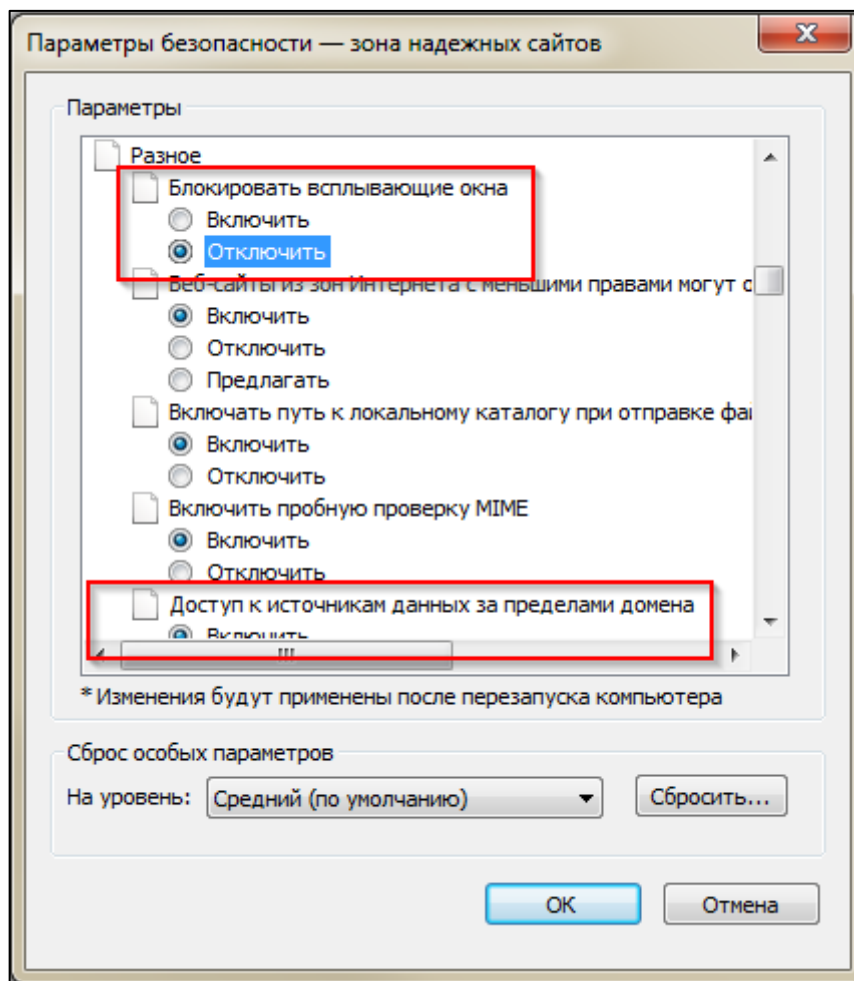


Рис. 9 Настройка доступа, блок «Разное» (Miscellaneous)

Установите следующие значения для строк в блоке «Сценарии» (Scripting) (Рис. 10):

- для строки «Активные сценарии» (Active scripting) – «Включить» (Enable);
- для строки «Включить фильтр XSS» (Enable XSS filter) – «Отключить» (Disable);
- для строки «Выполнять сценарии приложений Java» (Scripting of Java applets) – «Включить» (Disable).

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 16

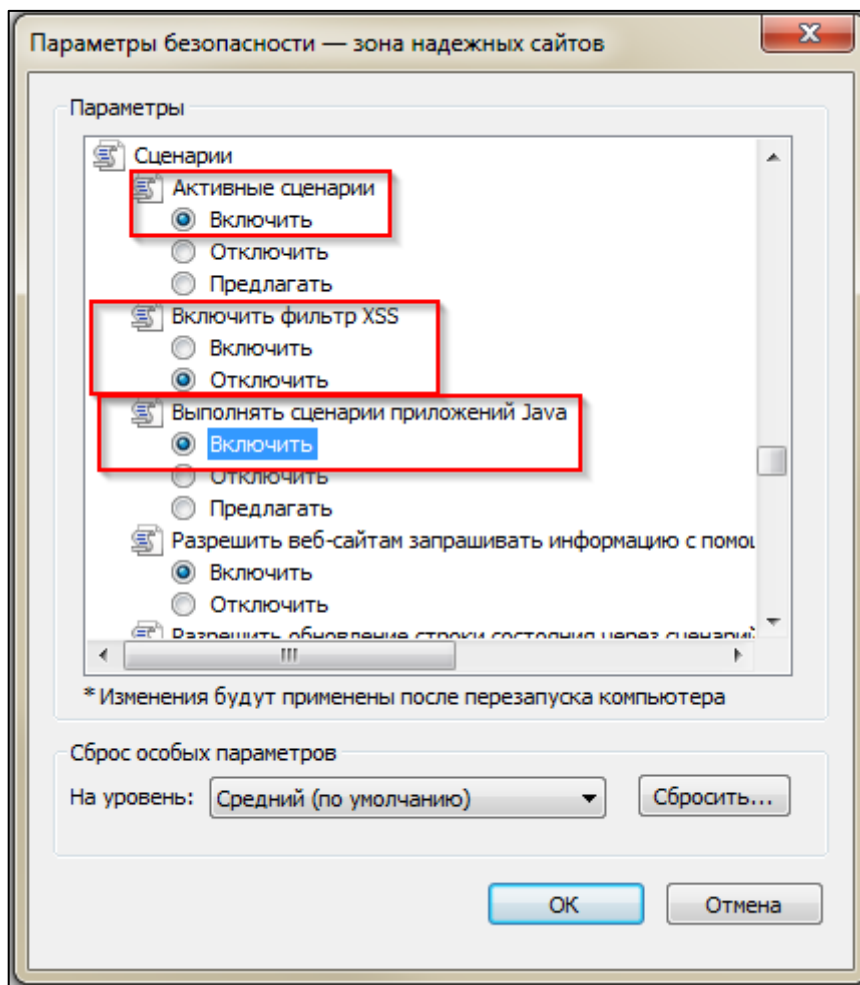


Рис. 10 Настройка доступа, блок «Сценарии» (Scripting)

Для всех строк в блоке «Элементы ActiveX и модули подключения» (ActiveX controls and plug-ins) установите значения «Включить» (Enable) (Рис. 11).

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 17

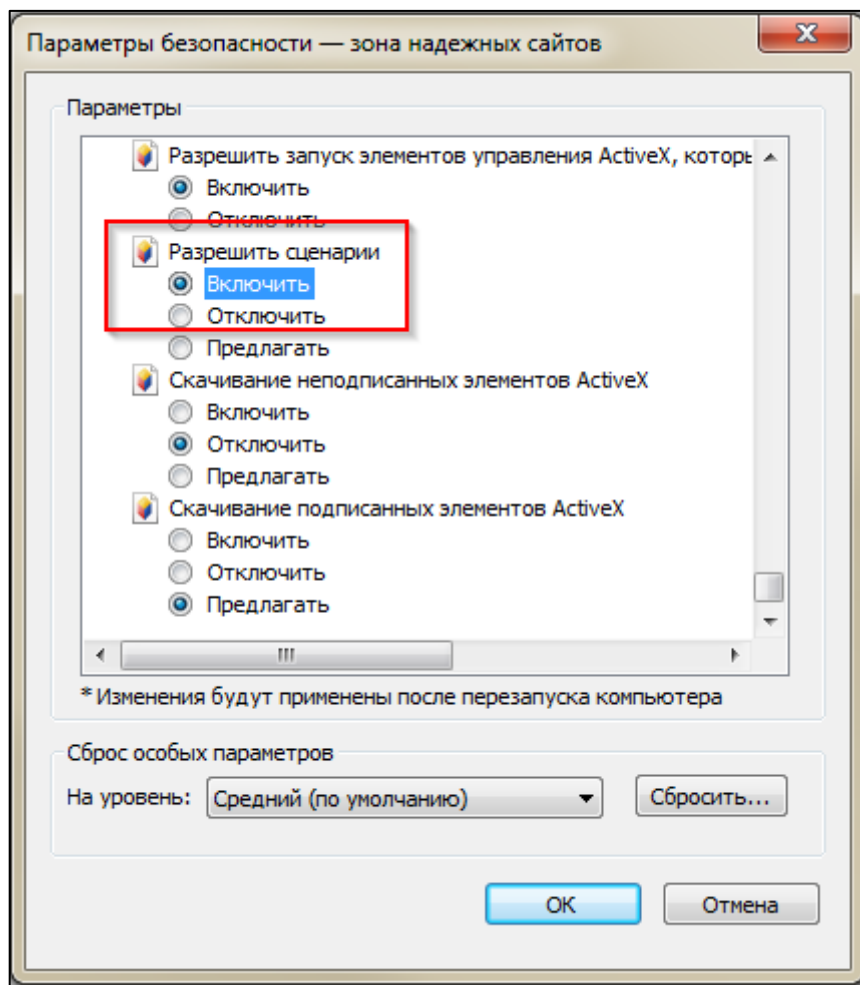


Рис. 11 Настройка доступа, блок «Элементы ActiveX и модули подключения» (ActiveX controls and plug-ins)

Нажмите на кнопку «ОК».

1.2.3 Настройка всплывающих окон

Для корректной работы Системы необходимо настроить отображение всплывающих окон браузера Internet Explorer.

В окне свойств браузера Internet Explorer перейдите на вкладку «Privacy» («Конфиденциальность») (Рис. 12). Снимите флажок выключателя «Turn on pop-up blocker» («Блокировать всплывающие окна») в блоке «Pop-up blocker» («Блокирование всплывающих окон»).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 18

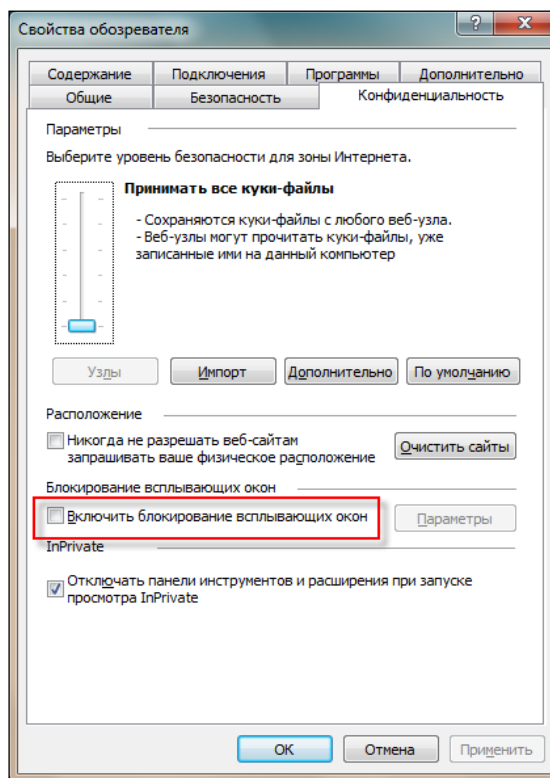


Рис. 12 Вкладка «Конфиденциальность»

Либо добавьте адрес Официального сайта ЕИС в список исключений в настройках блокировки всплывающих окон. Для этого при установленном флажке выключателя «Turn on pop-up blocker» («Блокировать всплывающие окна») в блоке «Pop-up blocker» («Блокирование всплывающих окон») нажмите на кнопку «Settings» («Параметры»), введите адрес Официального сайта ЕИС в поле «Address of web-site to allow» («Надежные узлы») и нажмите на кнопку «Add» («Добавить») (Рис. 13).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 19

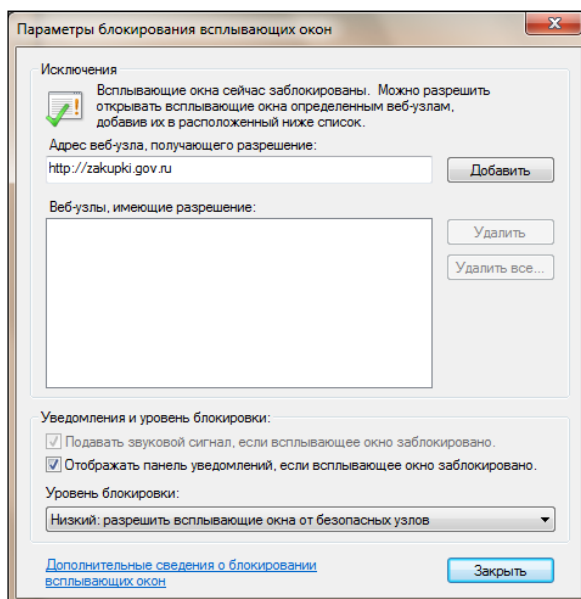


Рис. 13 Настройка блокировки всплывающих окон

Добавленный адрес отобразится в поле «Allowed sites» («Надежные узлы»).

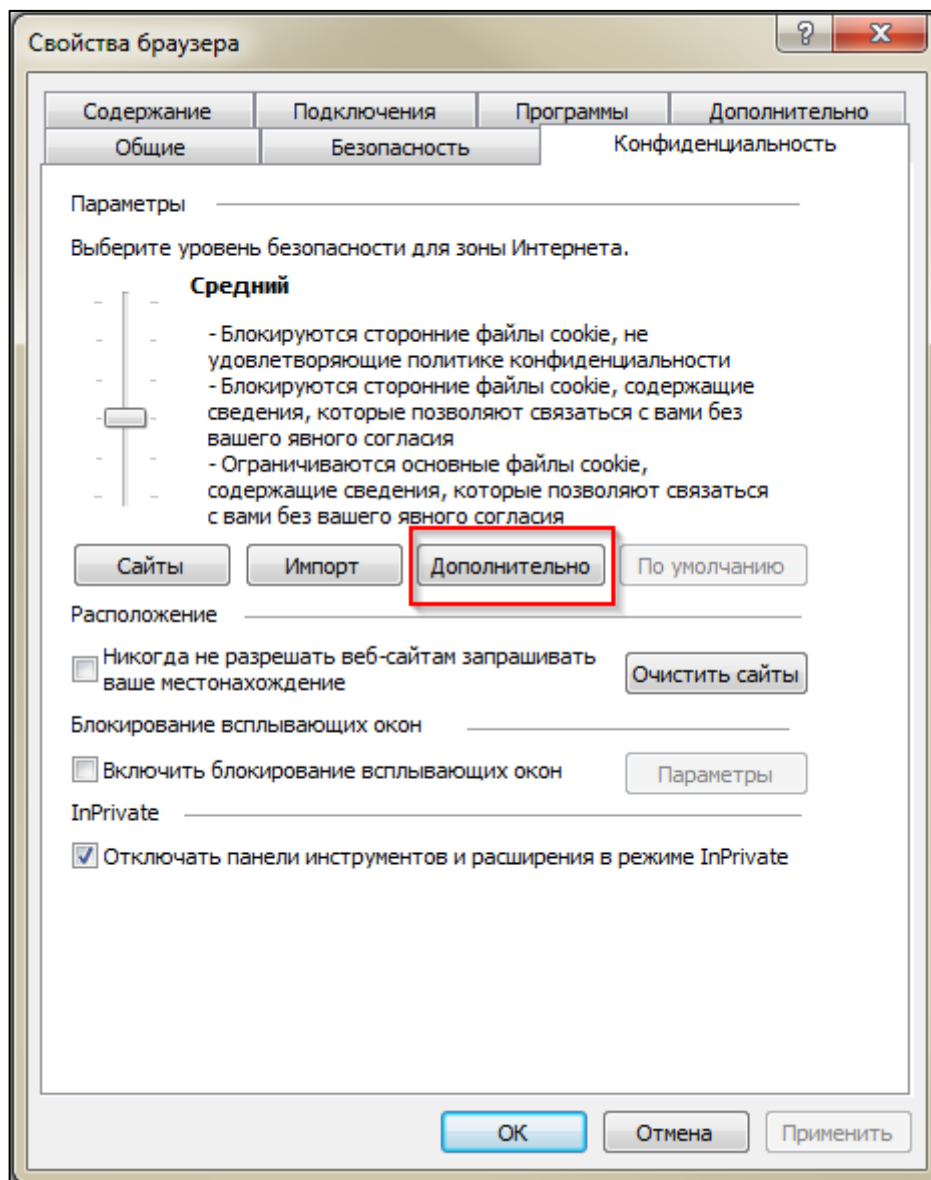
Либо установите уровень блокировки всплывающих окон – «Low» («низкий»), для этого следует в выпадающем списке «Blocking level» («Уровень блокировки») нажать на пункт «Low» («низкий»).

По завершению настройки блокировки всплывающих окон нажмите на кнопку «Close» («Закреть»).

1.2.4 Переопределение автоматической обработки куки-файлов

Для включения функции переопределения автоматической обработки куки-файлов в свойствах обозревателя перейдите на вкладку «Конфиденциальность» (Privacy) и нажмите на кнопку «Дополнительно» (Advanced) (Рис. 14).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 20



**Рис. 14 Кнопка «Дополнительно» вкладки
«Конфиденциальность»**

В отобразившемся окне установите флажок в поле «Переопределить автоматическую обработку файлов cookie» (Override automatic cookie handling) (Рис. 15).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 21

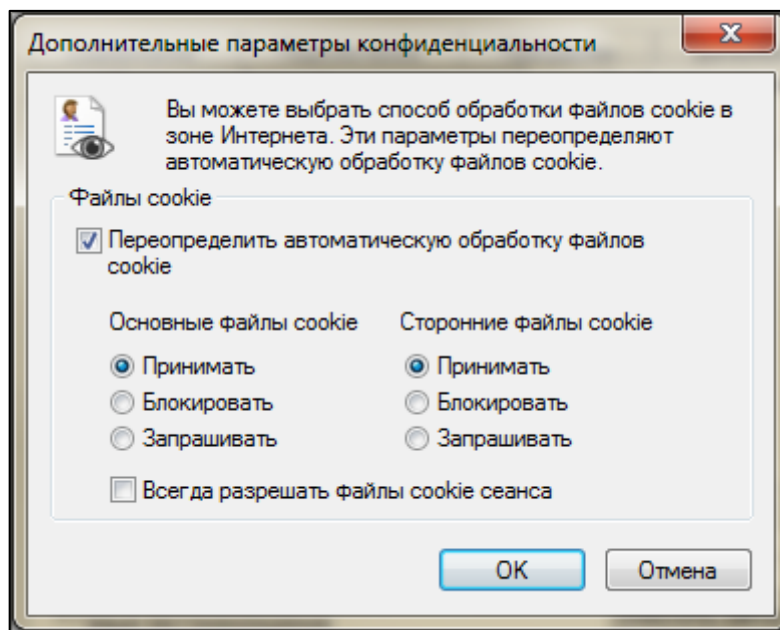


Рис. 15 Окно «Дополнительные параметры конфиденциальности» (Advanced Privacy Settings) в русской и английской версиях браузера

Нажмите на кнопку «ОК».

1.2.5 Установка параметров обозревателя по умолчанию

Для установки параметров обозревателя по умолчанию перейдите на вкладку «Дополнительно» (Advanced) и нажмите на кнопку «Сброс» (Reset) (Рис. 16).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 22

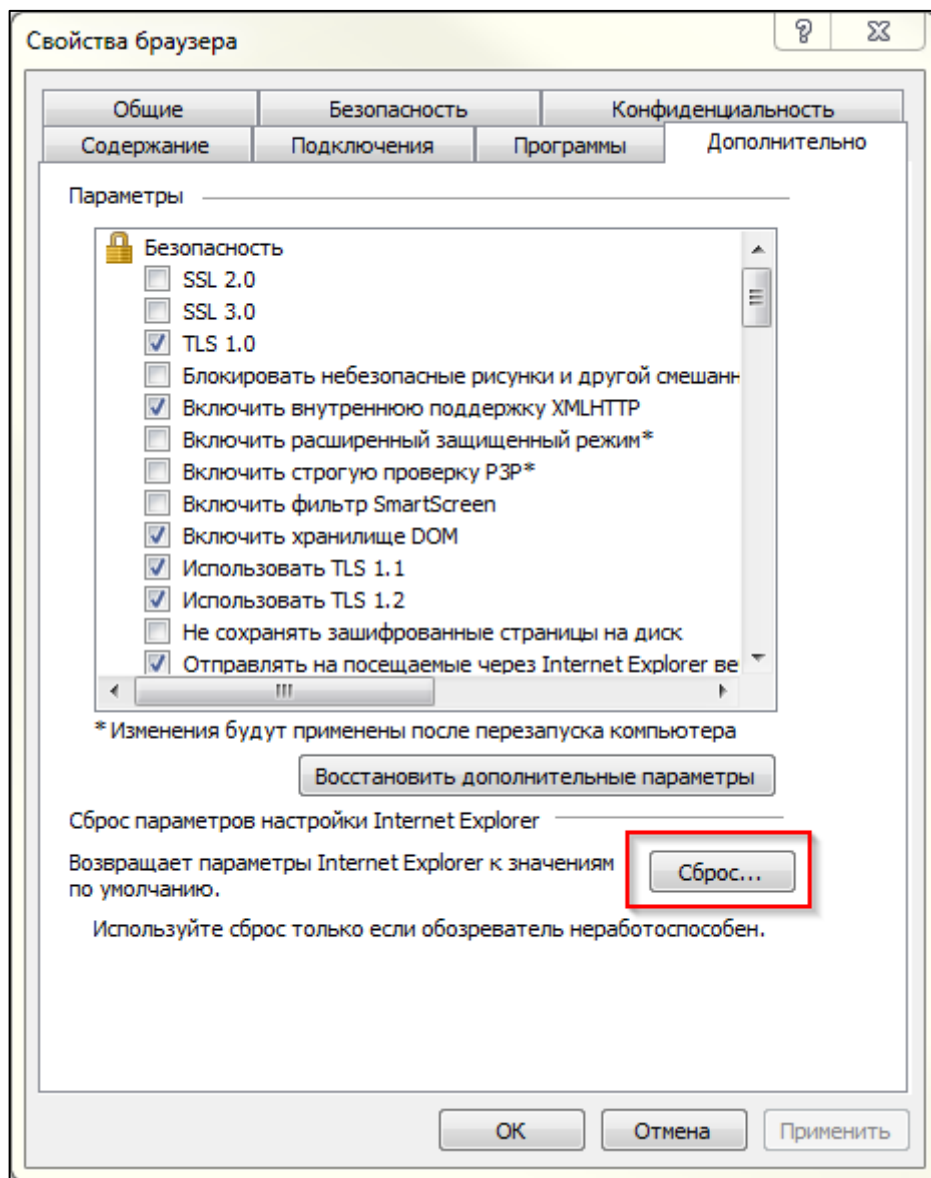


Рис. 16 Установка параметров обозревателя по умолчанию

Для удаления личных настроек установите флажок в поле «Удалить личные настройки» (Delete personal settings) и нажмите на кнопку «Сброс» (Reset) (Рис. 17).

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 23

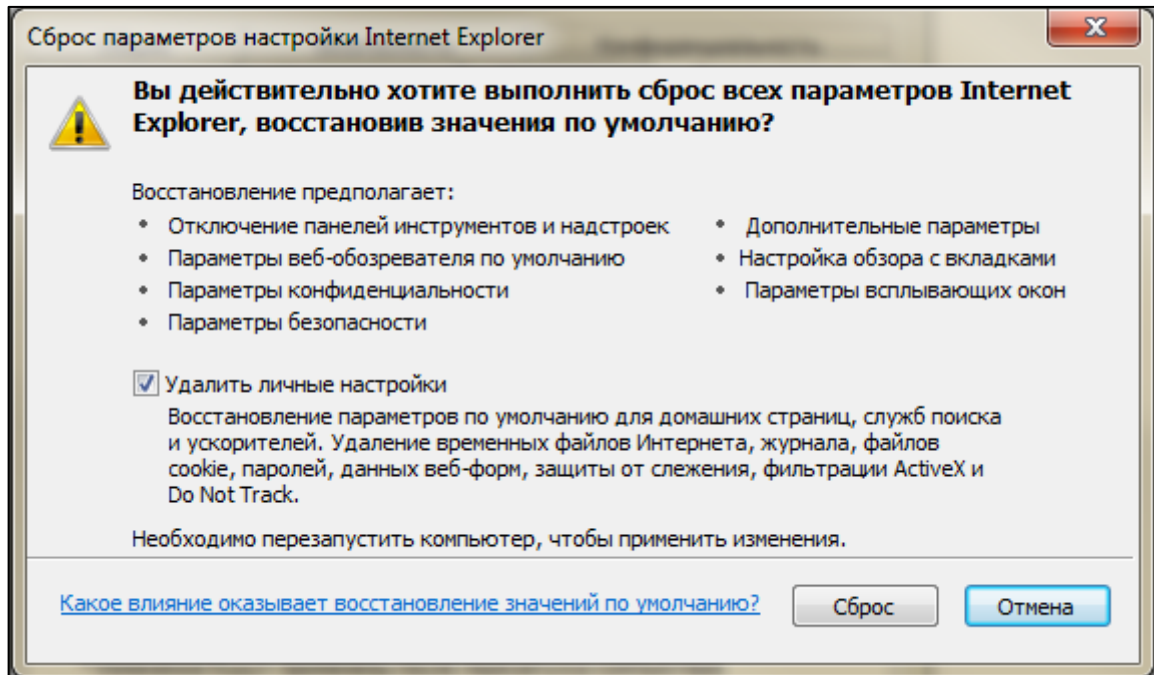


Рис. 17 Окно сброса параметров настройки Internet Explorer

1.2.6 Удаление временных файлов Интернета, истории обзора и файлов cookie

Для удаления временных файлов Интернета, истории обзора и файлов cookie перейдите на вкладку «Общие» (General) и нажмите на кнопку «Удалить» (Delete) (Рис. 18).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 24

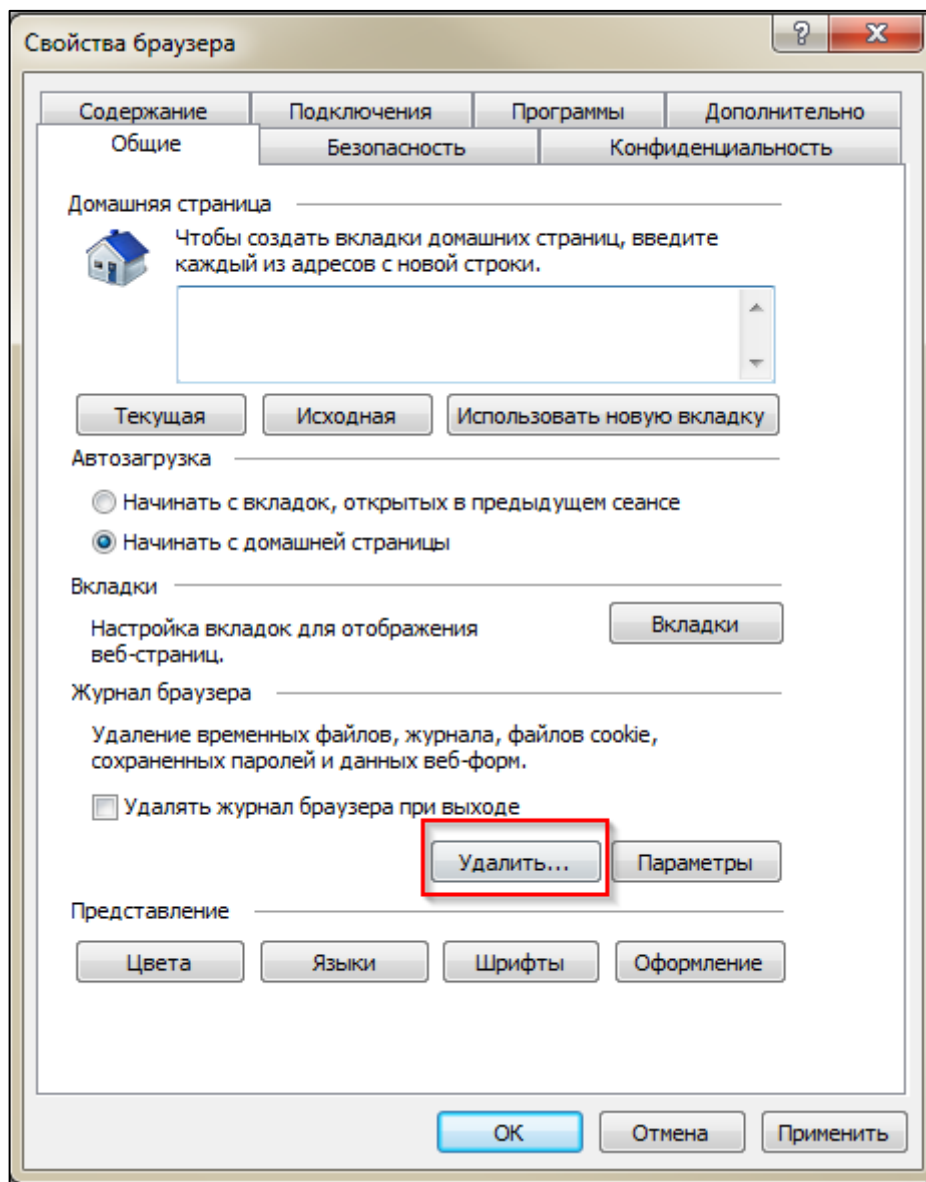


Рис. 18 Кнопка «Удалить» вкладки «Общие»

Установите необходимые флажки и нажмите на кнопку «Удалить» (Delete) (Рис. 19).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 25

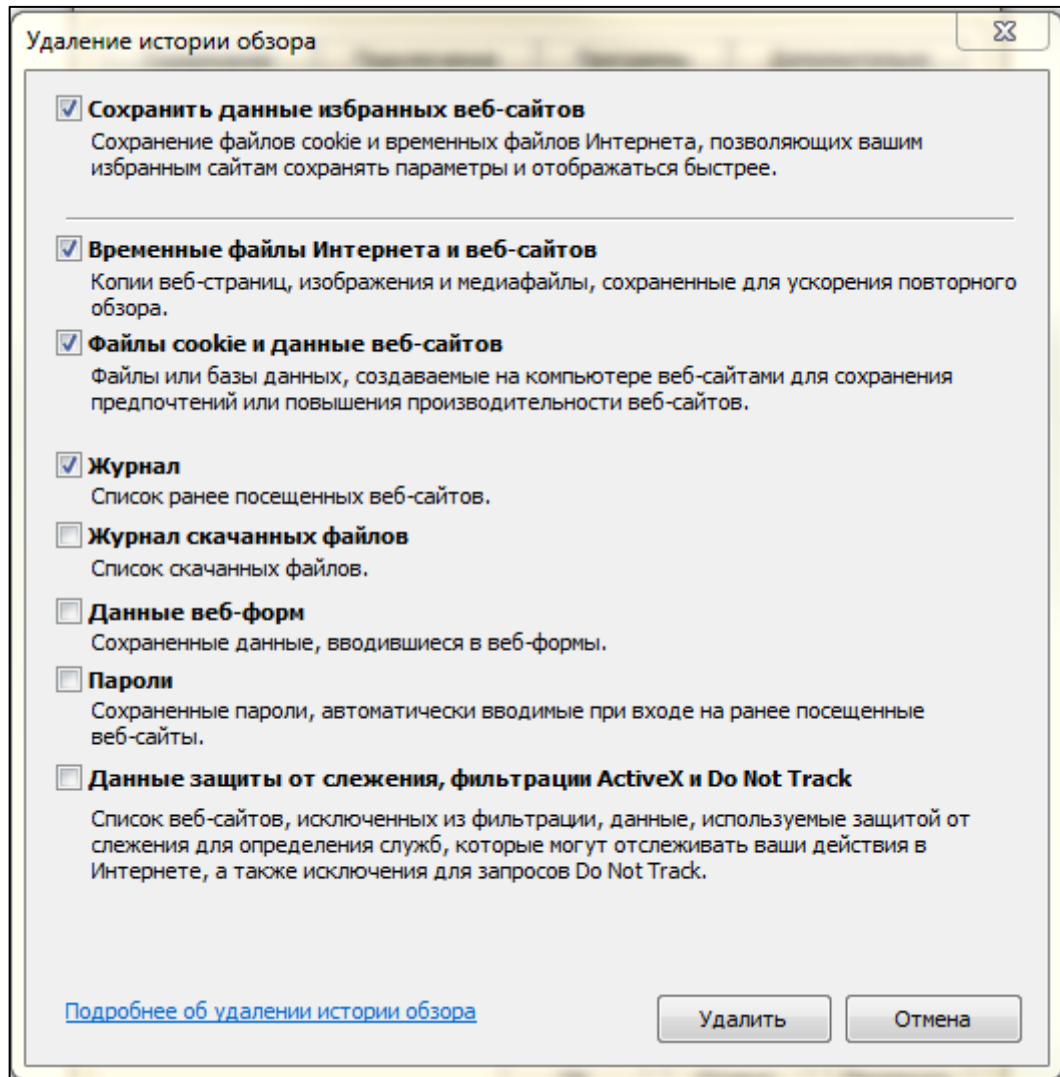


Рис. 19 Окно сброса параметров настройки Internet Explorer

1.2.7 Добавление узла «zakupki.gov.ru» для просмотра в режиме совместимости

Для предотвращения возникновения проблем совместимости Официального сайта ЕИС с Internet Explorer необходимо добавить Официальный сайт ЕИС в список просмотра в режиме совместимости.

Для добавления узла «zakupki.gov.ru» в список просмотра в режиме совместимости нажмите на пункт «Параметры режима представления совместимости» (Compatibility View settings) для браузера Internet Explorer

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 26

версии 8 и 9 или «Параметры просмотра в режиме совместимости» (Compatibility View settings) (IE версии 10 и выше).

В отобразившемся окне нажмите на кнопку «Добавить» (Add) (Рис. 20).

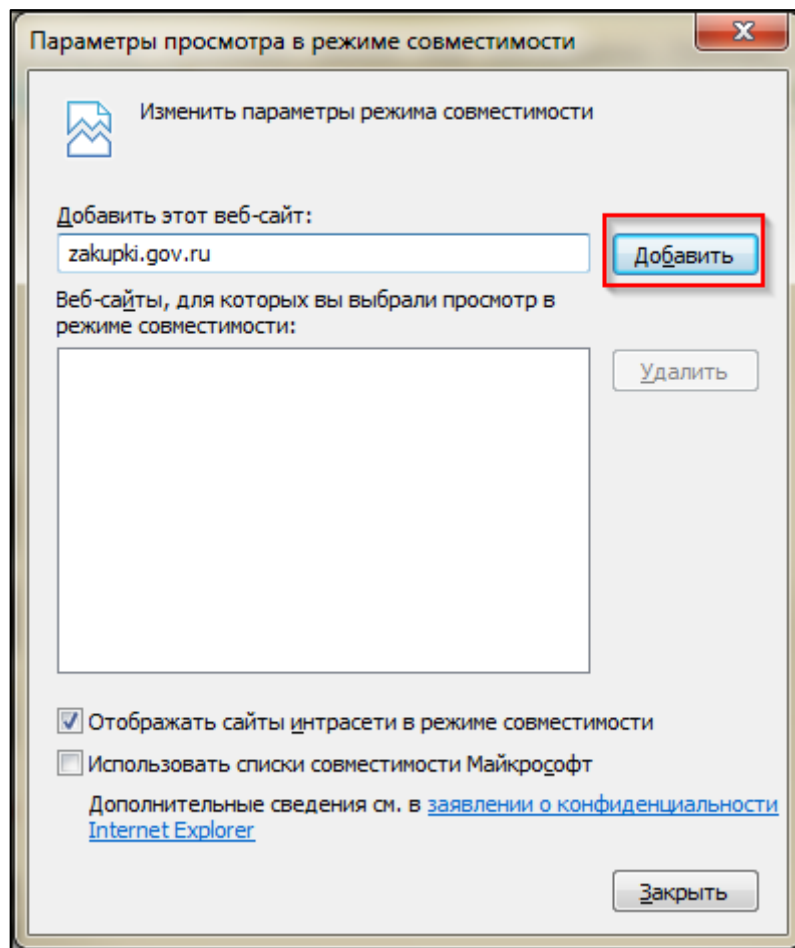


Рис. 20 Окно параметров режима представления совместимости

После добавления узла «zakupki.gov.ru» в список просмотра в режиме совместимости нажмите на кнопку «Закрыть» (Close).

1.2.8 Установка ПО CryptoPro CSP

Криптопровайдер CryptoPro CSP предназначен для авторизации и обеспечения юридической значимости электронных документов при обмене ими между пользователями, посредством использования процедур формирования и проверки электронной цифровой подписи (ЭП).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 27

Ниже представлен процесс установки CryptoPro CSP 4.0 (информация по установке и настройке CryptoPro CSP других версий приводится в сопроводительной документации для данного ПО (см. сайт производителя <http://www.cryptopro.ru/cryptopro/default.asp>)².

Перед запуском мастера установки выводится диалоговое окно, в котором доступен выбор уровня защищенности (Рис. 21).

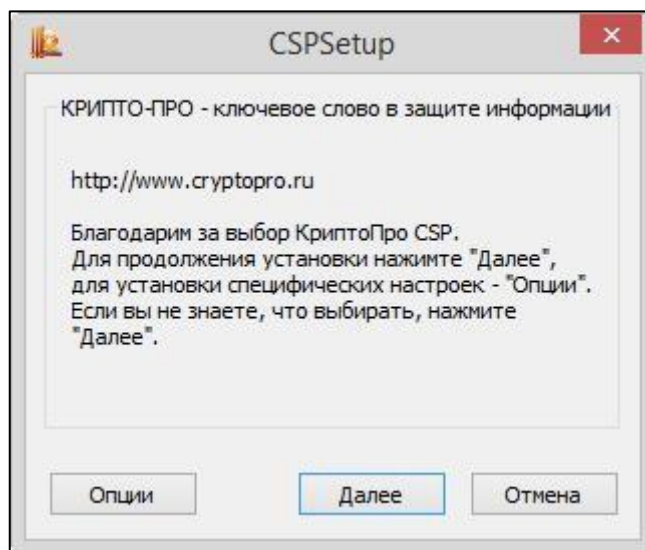


Рис. 21 Начало установки

Для выбора уровня защищенности необходимо нажать на кнопку «Опции». В СКЗИ КриптоПро реализованы классы защиты КС1, КС2, КС3 согласно требованиям ФСБ России (Рис. 22):

² Федеральное казначейство бесплатно предоставляет Криптопровайдер CryptoPro CSP Заказчикам

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 28

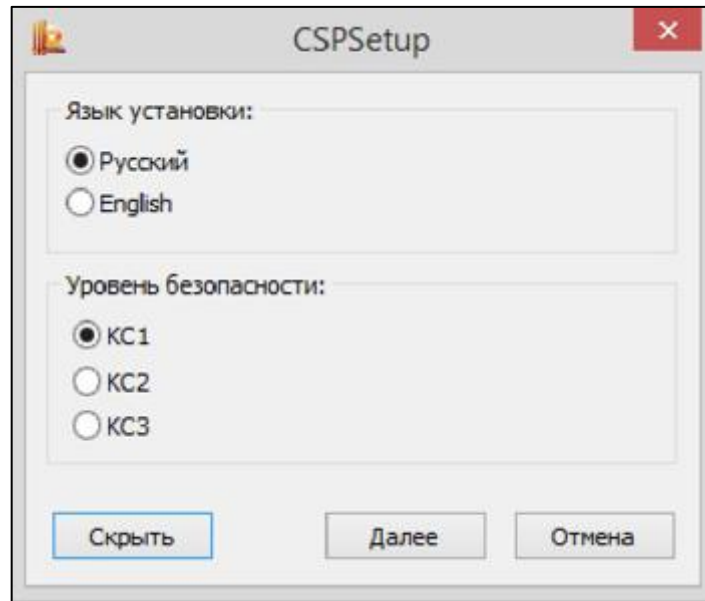


Рис. 22 Выбор уровня безопасности

Укажите требуемый уровень безопасности, если он отличается от значения по умолчанию. После этого можно переходить к работе с мастером установки (Рис. 23):

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 29

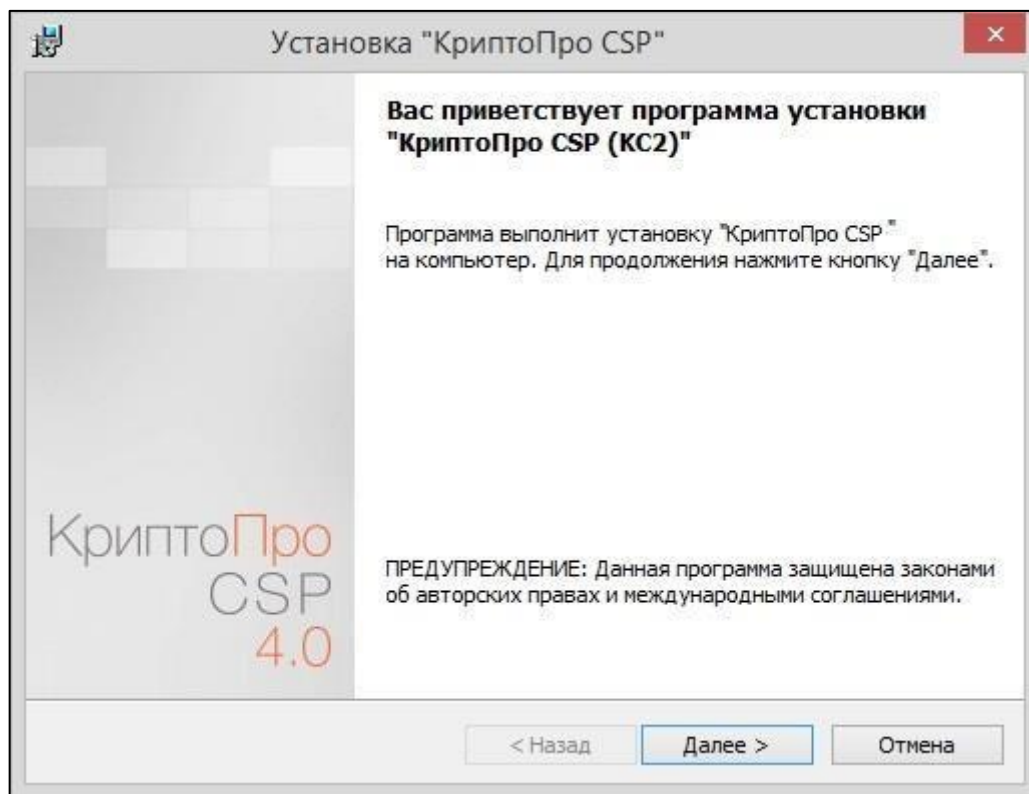


Рис. 23 Приветственное окно мастера установки

Если на компьютере была установлена более ранняя версия СКЗИ КриптоПро CSP, то в окне появится информация об обновляемой версии (Рис. 24):

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 30

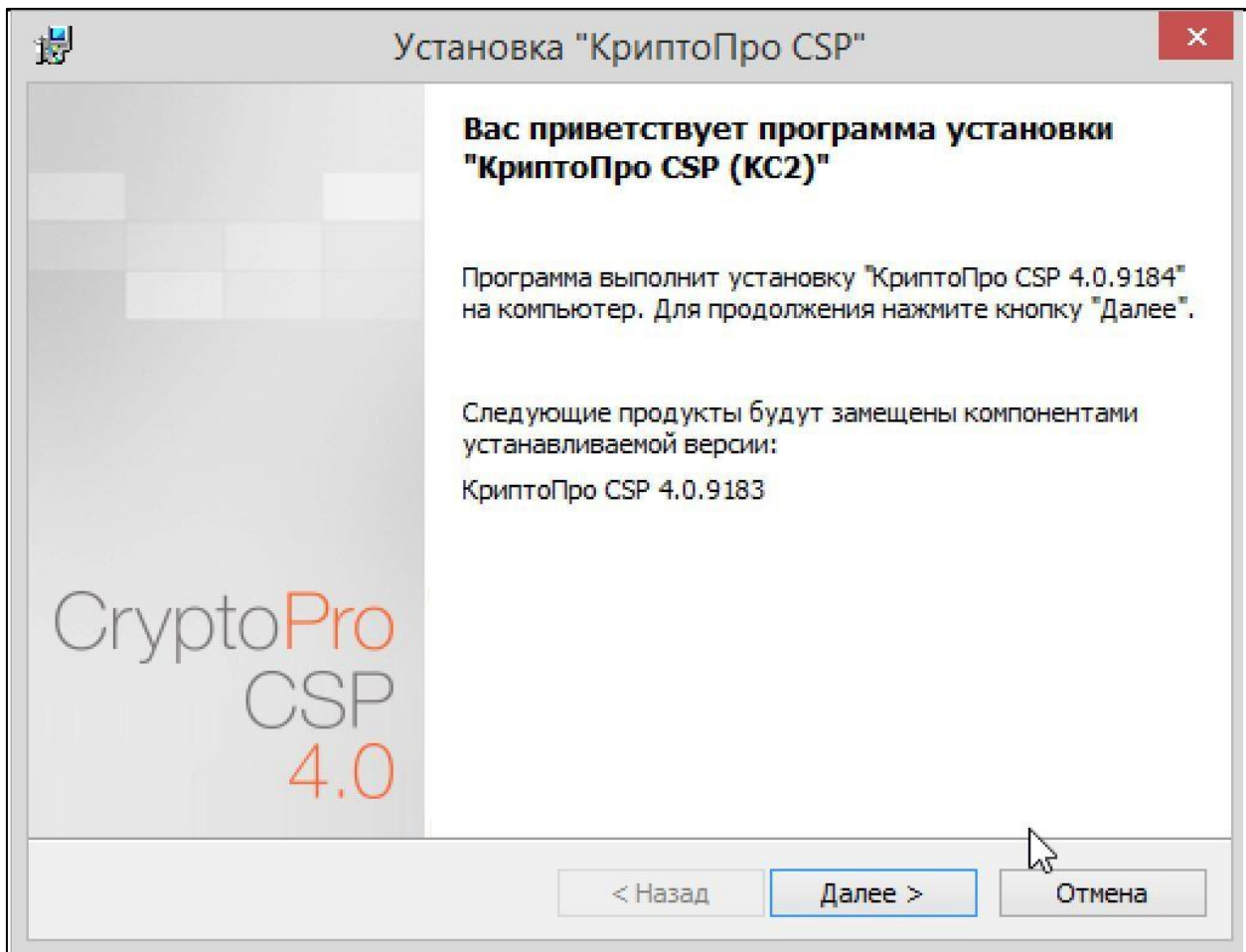


Рис. 24 Установка с замещением компонентов

Для продолжения установки КриптоПро CSP нажмите на кнопку «Далее».

Внимательно прочитайте лицензионное соглашение, которое выводится при первой установке. Дальнейшая установка производится в соответствии с сообщениями, выдаваемыми мастером.

В процессе установки может быть предложено:

- ввести серийный номер лицензии криптопровайдера;
- зарегистрировать дополнительные считыватели ключевой информации;
- настроить дополнительные датчики случайных чисел.

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 31

Эти параметры можно изменить после завершения установки через панель свойств КриптоПро CSP.

Для корректной работы КриптоПро CSP после завершения установки необходимо перезагрузить компьютер в случае, если пользователю предлагается перезагрузка.

В процессе установки мастером может быть предложен выбор наиболее подходящего вида установки (Рис. 25).

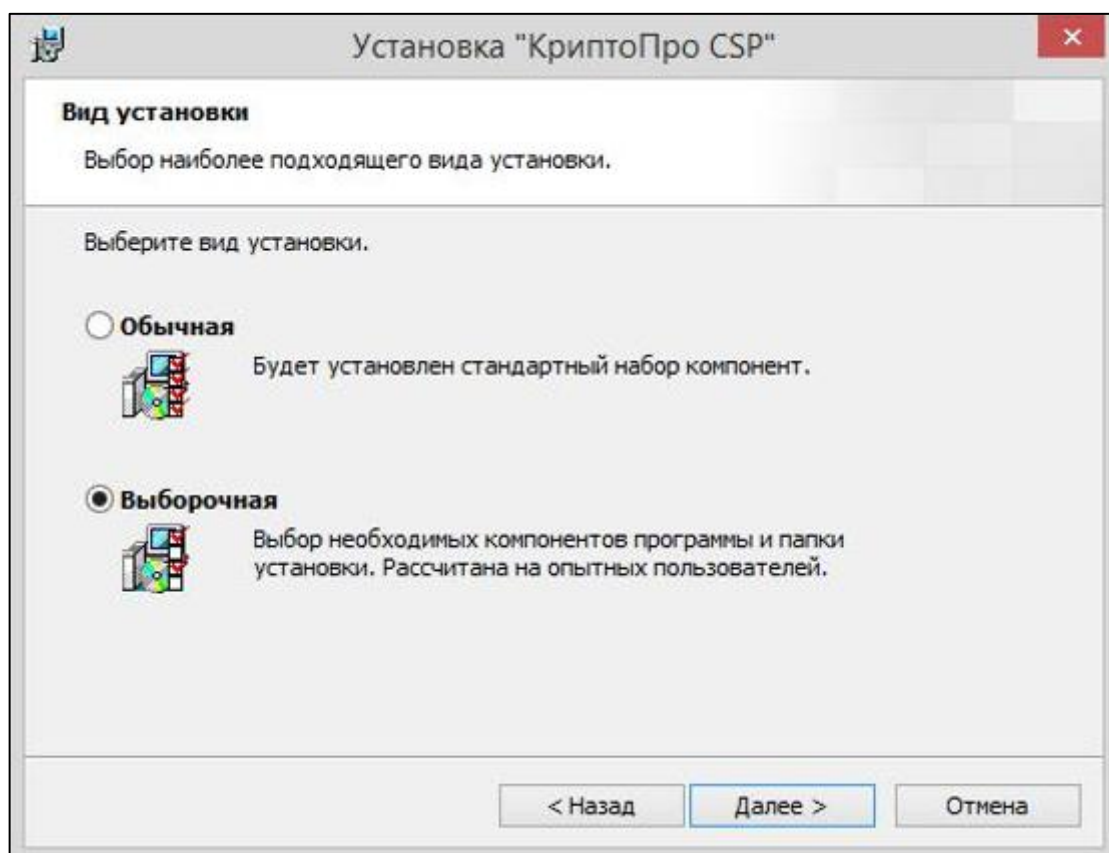


Рис. 25 Выбор вида установки

По умолчанию (вид установки «Обычная») устанавливаются только основные файлы для работы СКЗИ (для Windows Server 2008 по умолчанию также устанавливается «Драйверная библиотека CSP»). При необходимости можно изменить набор компонентов для установки (Рис. 26):

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 32

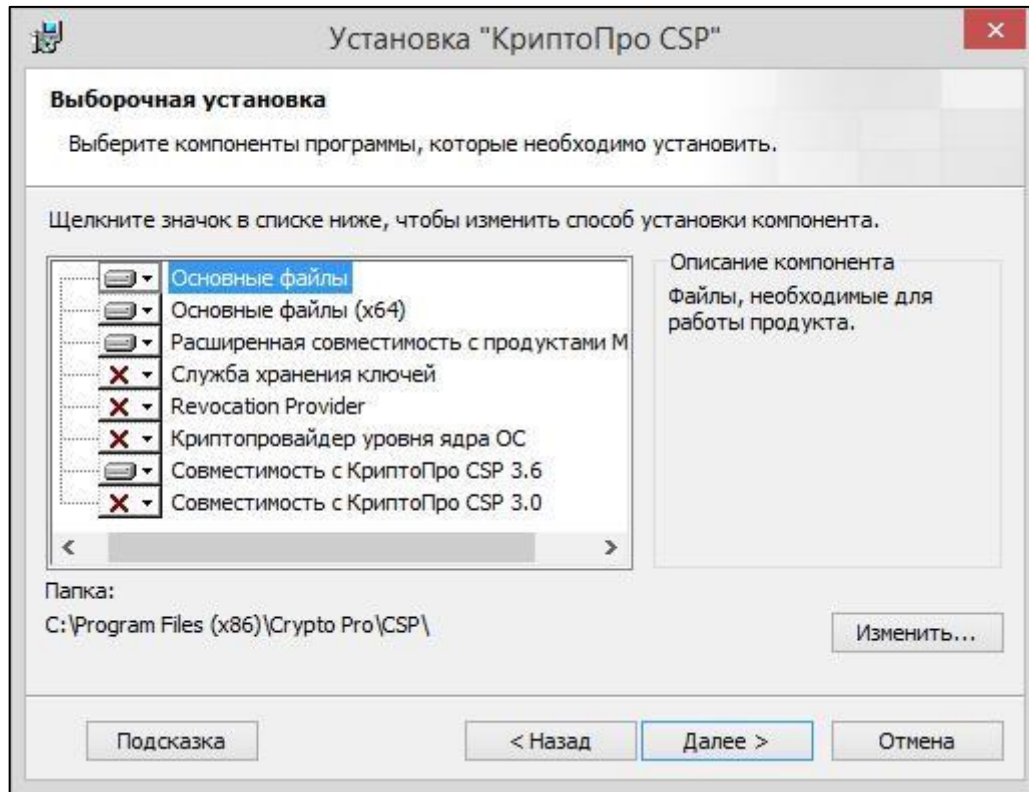


Рис. 26 Выборочная установка

- **Расширенная совместимость с продуктами Microsoft** – Обеспечивает совместимость с такими приложениями, как Microsoft Office, Outlook Express. Необходима для входа в систему по смарт -картам.
- **Служба хранения ключей** – Обеспечивает хранение, использование и кэширование ключей в отдельном сервисе ОС. По умолчанию включена для уровня безопасности КС2 и КС3 (подробно описана в разделе Установка параметров безопасности).
- **Revocation Provider** – Механизм проверки текущего статуса сертификата с использованием OCSP. Является дополнением к стандартному механизму Windows проверки статуса сертификата на основе списка отозванных сертификатов (COC, CRL). Кроме

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 33

этого предоставляет возможность использования СОС, выпущенных по правилам, описанным в RFC 3280.

- **Криптопровайдер уровня ядра ОС** – Необходим для работы криптопровайдера в службах и ядре Windows (TLS-сервер, EFS, IPsec).
- **Совместимость с КриптоПро CSP 3.6** – Регистрирует имена провайдеров, совместимые с КриптоПро CSP 3.6. Необходимо только при наличии в хранилище «Личные» сертификатов, установленных с КриптоПро CSP 3.6.
- **Совместимость с КриптоПро CSP 3.0** – Регистрирует имена провайдеров, совместимые с КриптоПро CSP 3.0. Необходимо только при наличии в хранилище «Личные» сертификатов, установленных с КриптоПро CSP 3.0.

После нажатия на кнопку «Далее» мастером установки предлагается запланировать или отменить установку библиотек поддержки считывателей, а также принять решение о включении функционала накопления информации об использованных съёмных ключевых носителях. Помимо этого, также необходимо включить режим усиленного контроля использования ключей (Рис. 27). Данный режим осуществляет контроль срока действия долговременных ключей электронной подписи и ключевого обмена, контроль доверенности ключей проверки электронной подписи и контроль корректного использования программного датчика случайных чисел. Использование СКЗИ КриптоПро CSP 4.0 без включения режима усиленного контроля использования ключей разрешается только в тестовых целях.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 34

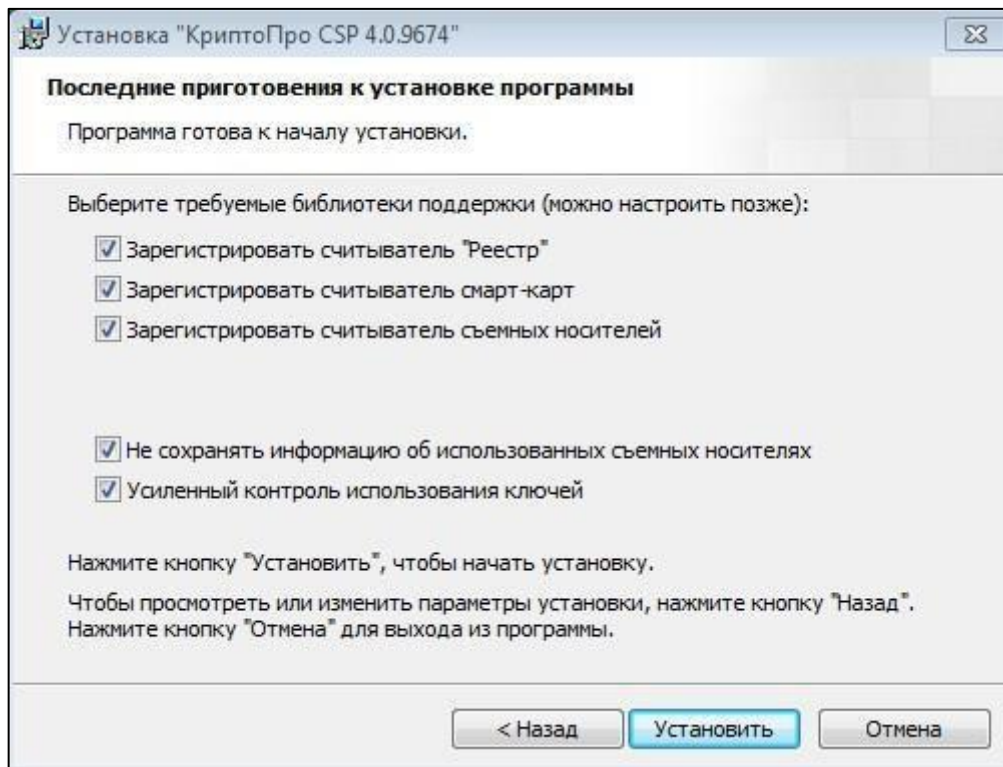


Рис. 27 Установка усиленного контроля использования ключей

При установке СКЗИ с включением режима усиленного контроля использования ключей будут запрошены данные с датчика случайных чисел. В случае ошибки получения данных будет отображено окно, пример которого приведен на Рис. 28:

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 35

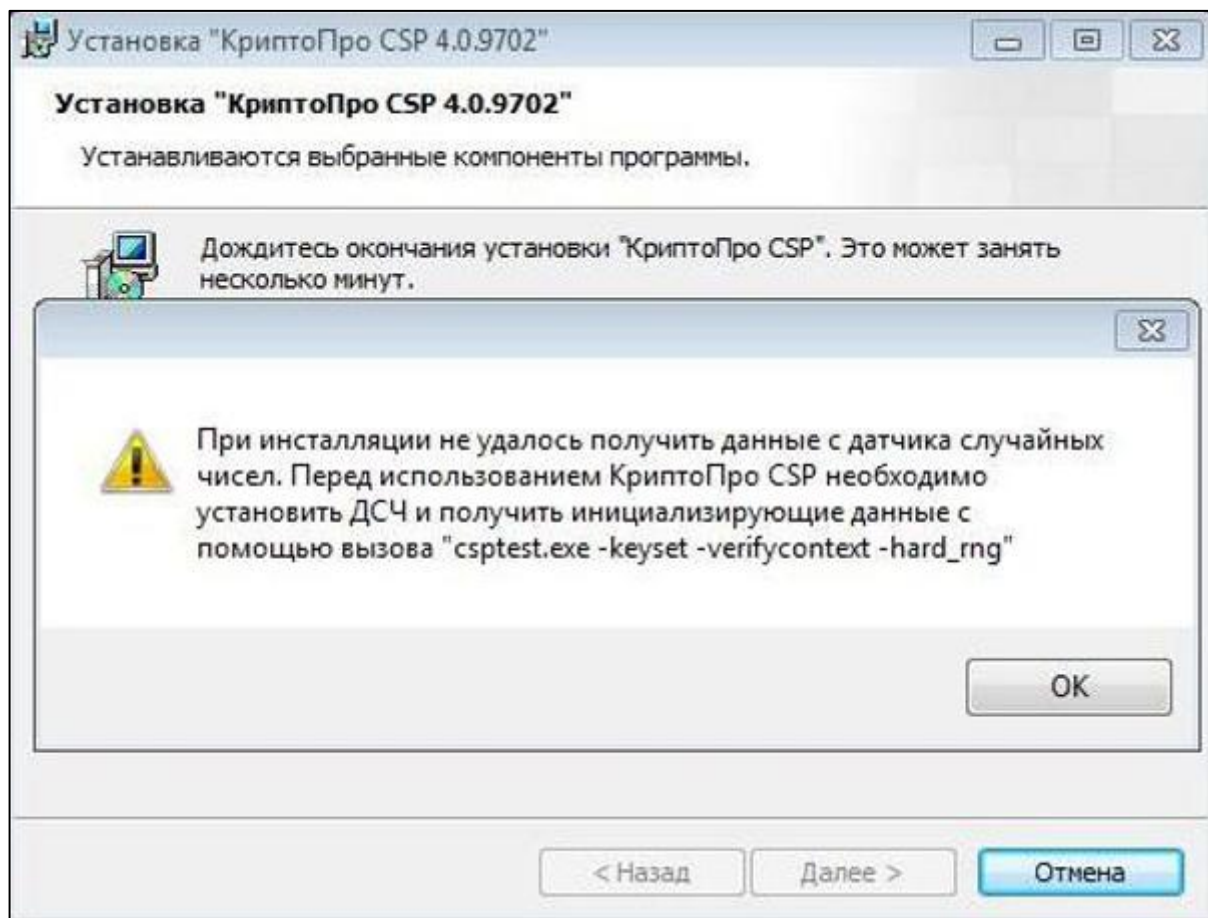


Рис. 28 Окно ошибки получения данных с датчика случайных чисел при инсталляции СКЗИ

В этом случае при начале работы пользователя в системе с установленным СКЗИ КриптоПро CSP 4.0 необходимо проверить, что зарегистрирован хотя бы один физический датчик случайных чисел (например, внешняя гамма или аппаратный ДСЧ), и выполнить команду:

```
csptest.exe -keyset -verifycontext -hard_rng.
```

После завершения установки СКЗИ с включённым режимом усиленного контроля использования ключей необходимо в обязательном порядке установить доверенные корневые сертификаты в хранилище сертификатов локального компьютера CryptoProTrustedStore («Доверенные

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 36

корневые сертификаты КриптоПро CSP», «CryptoPro CSP Trusted Roots») с помощью оснастки Сертификаты либо с помощью утилиты certmgr.exe:

certmgr.exe -inst -cert -silent -store mCryptoProTrustedStore -file ca.cer.

После этого следует осуществить перезагрузку компьютера.

1.2.9 Ввод серийного номера лицензии криптопровайдера «КриптоПро CSP»

При установке программного обеспечения КриптоПро CSP пользователю предлагается ввести данные лицензии. Без ввода лицензии пользователю предоставляется ознакомительная лицензия с ограниченным сроком действия, для использования КриптоПро CSP после окончания этого срока нужно ввести серийный номер с бланка Лицензии, полученной у организации -разработчика или организации, имеющей права распространения продукта. Если КриптоПро CSP используется на клиентской машине, то требуется лицензия клиентского типа, если на сервере, то серверная лицензия.

Для ввода лицензии после установки КриптоПро CSP воспользуйтесь кнопкой Ввод лицензии на вкладке Общие панели управления КриптоПро CSP. Откроется окно «Сведения о пользователе» (см. Рис. 30).

Также можно ввести лицензию с помощью утилиты Управление лицензиями КриптоПро РКІ. Для этого выполните: «Пуск» > «Программы» > «КриптоПро» > «Управление лицензиями КриптоПро РКІ». В блоке «Управление лицензиями КриптоПро РКІ» выберите продукт, лицензию на который Вы хотите ввести. В контекстном меню выберите «Все задачи» и далее «Ввести серийный номер» (Рис. 29):

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 37

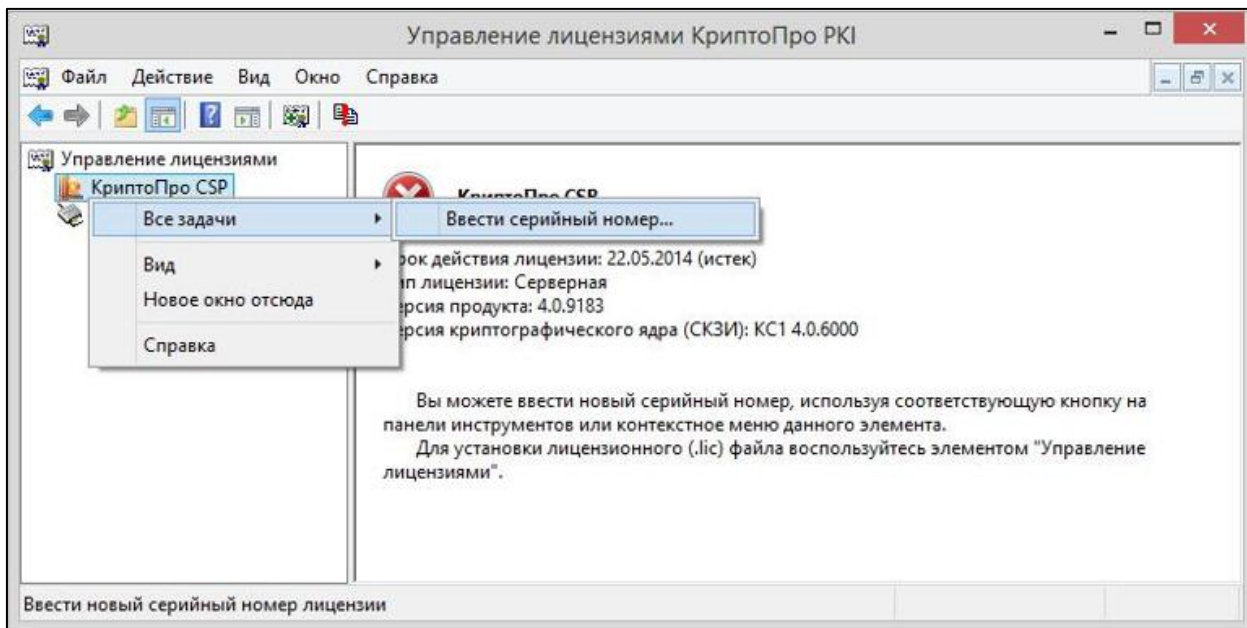


Рис. 29 Ввод серийного номера

Откроется окно «Сведения о пользователе», в котором необходимо указать сведения о пользователе, организации, а также ввести серийный номер с бланка Лицензии в соответствующие поля ввода (Рис. 30):

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 38

Рис. 30 Ввод данных лицензии

После ввода и нажатия клавиши ОК данные о лицензии сохранятся или обновятся.

1.2.10 Требования к эксплуатации ПО CryptoPro CSP

СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0 предназначено для защиты открытой информации в информационных системах общего пользования (вычисление и проверка ЭП) и защиты конфиденциальной информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в корпоративных информационных системах (шифрование и расшифрование информации, вычисление и проверка имитовставки, вычисление значения хэш-функции, вычисление и проверка ЭП).

При эксплуатации СКЗИ «КриптоПро CSP» версия 4.0 должны выполняться следующие требования:

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 39

- Средствами СКЗИ не допускается обрабатывать информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну.
- Допускается использование СКЗИ для криптографической защиты персональных данных.
- Ключевая информация является конфиденциальной.
- Срок действия ключа проверки ЭП – не более 15 лет после окончания срока действия соответствующего ключа ЭП.
- Внешняя гамма, используемая для инициализации состояния программного ДСЧ, является конфиденциальной.
- СКЗИ должно использоваться со средствами антивирусной защиты, сертифицированными ФСБ России. В случае их отсутствия рекомендуется по возможности использовать существующие антивирусные средства защиты. Класс антивирусных средств защиты определяется условиями эксплуатации СКЗИ в автоматизированных системах.
- Размещение СКЗИ в помещениях, предназначенных для ведения переговоров, в ходе которых обсуждаются вопросы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, осуществляется установленным порядком.
- ПЭВМ, на которых используется СКЗИ, должны быть допущены для обработки конфиденциальной информации по действующим в Российской Федерации требованиям по защите информации от утечки по техническим каналам, в том числе, по каналу связи (например, СТР-К), с учетом модели угроз в информационной системе заказчика, которым должно противостоять СКЗИ.
- Установка СКЗИ на рабочих местах должна производиться только с дистрибутива, полученного по доверенному каналу.

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 40

- Встраивание СКЗИ в другие средства возможно только с использованием функций, указанных в Приложении 2. В случае использования прочих вызовов функций программных интерфейсов (уровней встраивания) СКЗИ необходимо производить разработку отдельного СКЗИ в соответствии с действующей нормативной базой (в частности, с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 313 и Положением о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)).
- При эксплуатации СКЗИ должны использоваться только сертификаты открытых ключей, выпущенные доверенным органом сертификации. В качестве такого органа должен выступать сертифицированный ФСБ России Удостоверяющий центр (УЦ), выпускающий сертификаты и поддерживающий списки отозванных сертификатов в соответствии с Регламентом УЦ, а также служба корпоративной системы, обеспечивающая доверенные справочники сертификатов открытых ключей с поддержкой актуальности включаемых в справочники сертификатов.

Порядок организации и обеспечение безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации сведений, составляющих конфиденциальную информацию, осуществляется в соответствии с документами «Инструкция об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений,

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 41

составляющих государственную тайну» (Приказ ФАПСИ № 152 от 13 июня 2001 года), «Положение о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации» (Приказ ФСБ России № 66 от 9 февраля 2005 года) и другими руководящими документами по обеспечению безопасности информации.

СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0 можно эксплуатировать со следующими программными продуктами без проведения дополнительных тематических исследований и/или оценки влияния:

- приложения, входящие в состав ОС;
- MS Outlook (Office 2003, Office 2007, Office 2010, Office 2013);
- сервер IIS;

Следующие программные компоненты СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0 можно использовать без проведения дополнительных тематических исследований:

- приложение командной строки для подписи и шифрования файлов cngtsp;
- приложение командной строки для работы с сертификатами certmgr;
- приложение для создания TLS-туннеля stunnel.

Использование СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0 с выключенным режимом усиленного контроля использования ключей не допускается.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 42

1.2.11 Проверка совместимости версии Internet Explorer 11 с версией 10

Для корректной работы пользователю необходимо использовать режим совместимости с версией Internet Explorer 10. Для этого в меню браузера выберите пункт «Средства разработчика F12» (Рис. 31).

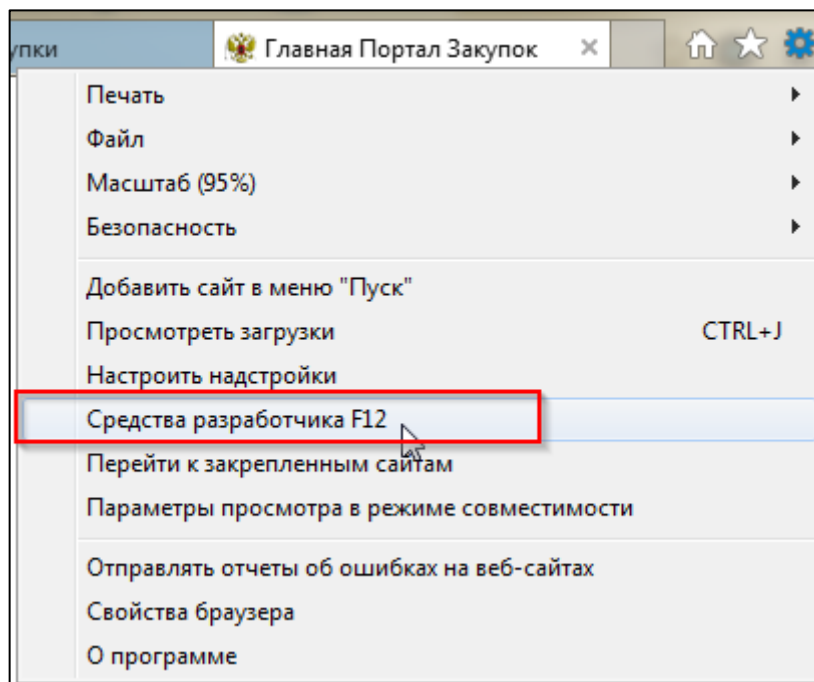


Рис. 31 Пункт меню браузера «Средства разработчика F12»

На вкладке «Эмуляция» в поле «Режим документов» из выпадающего списка выберите пункт «10» (Рис. 32).

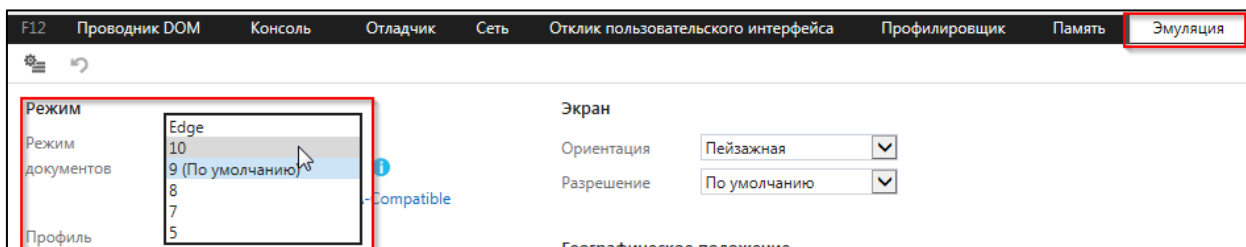


Рис. 32 Вкладка «Эмуляция», выпадающий список поля «Режим документов»

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 43

1.2.12 Установка компонента формирования подписи

Компонент формирования подписи используется для цифровой подписи данных, подписи кода, для проверки цифровых подписей, обработки данных в целях конфиденциальности, хэширования данных, шифрования и расшифровки данных и других задач. Ниже представлен процесс установки компонента формирования подписи. Для пользователей Windows Vista, Windows 7 и 8 шаги установки необходимо производить в браузере, запущенном от имени администратора:

- нажмите правой кнопкой мыши по иконке браузера с зажатой кнопкой Shift. Выбрать пункт «Запуск от имени администратора»;
- нажмите на кнопку «Личный кабинет». При выборе значения «Личный кабинет 44-ФЗ (94-ФЗ)» отображается предупреждающее сообщение (Рис. 33). Для входа в личный кабинет нажмите на кнопку «Продолжить работу с сайтом».

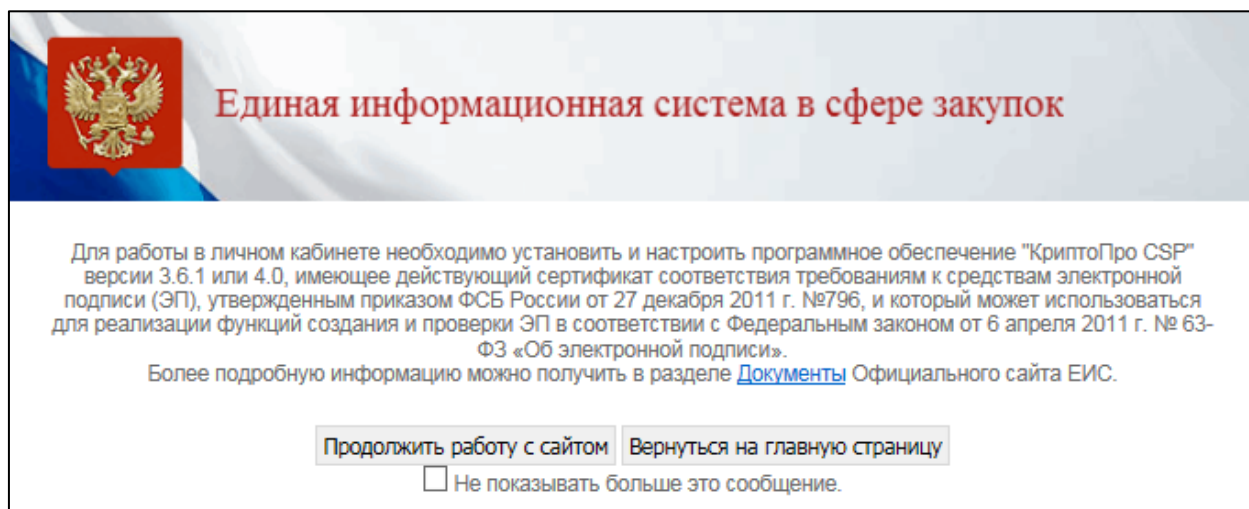


Рис. 33 Предупреждающее сообщение

Осуществите вход в личный кабинет. В верхней части страницы отображается сообщение об установке надстройки (Рис. 34). Нажмите на

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 44

сообщение и выберите пункт «Установить эту надстройку для всех пользователей данного компьютера».

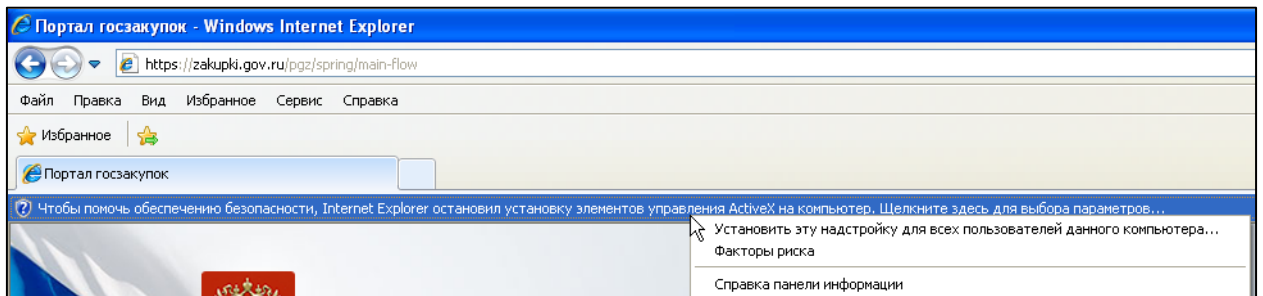


Рис. 34 Установка надстройки

В появившемся окне нажмите на ссылку «Неизвестный издатель» (Рис. 35).

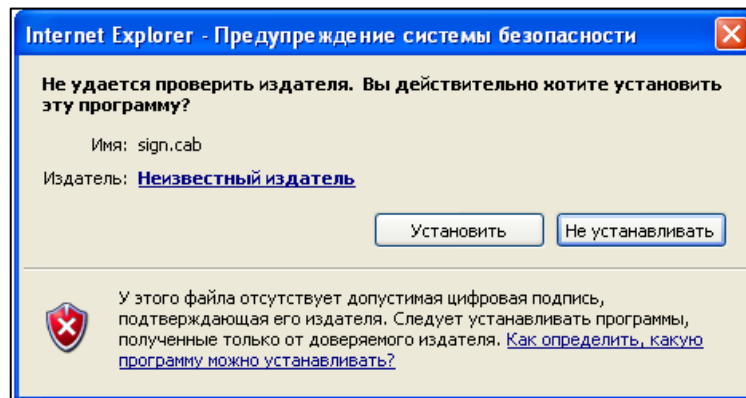


Рис. 35 Установка компонента формирования подписи

Отображается окно «Состав цифровой подписи». Нажмите на кнопку «Просмотр сертификата» (Рис. 36).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 45

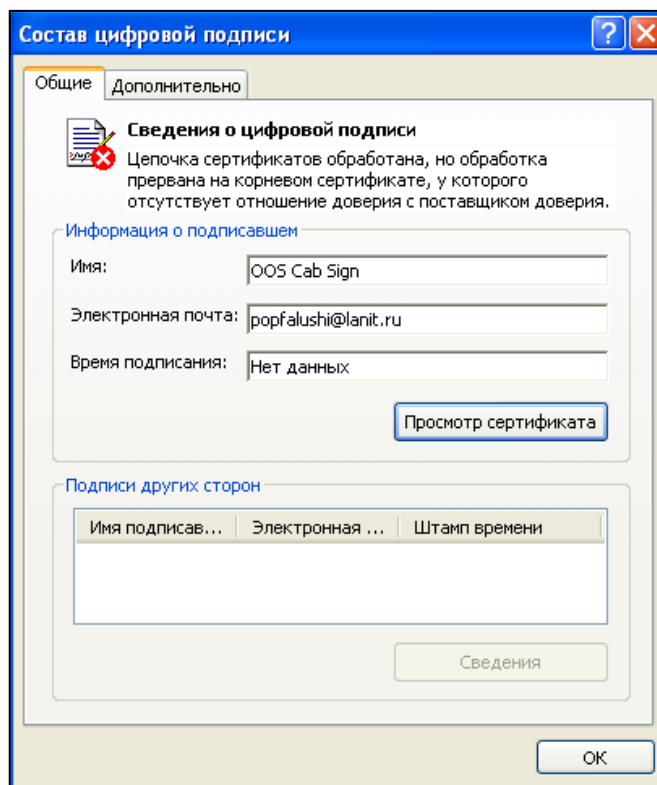


Рис. 36 Состав цифровой подписи

Отображается окно с информацией о сертификате. Перейдите на закладку «Путь сертификации», выберите верхний сертификат из списка и нажмите на кнопку «Просмотр сертификата» (Рис. 37).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 46

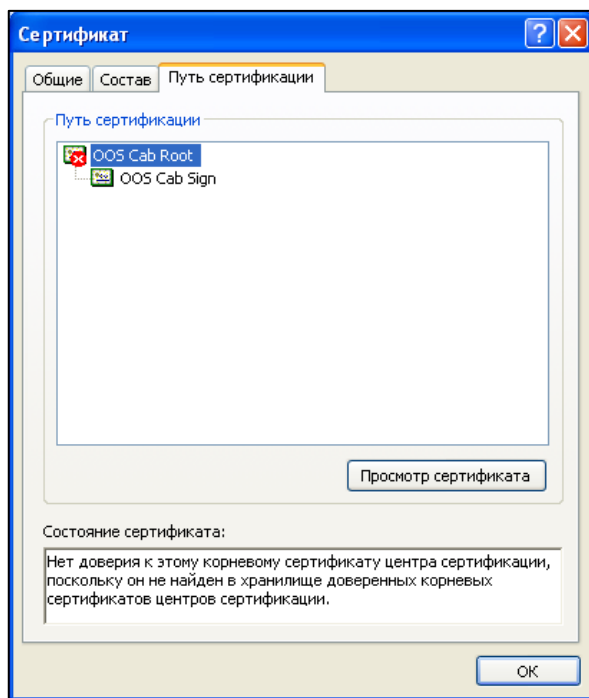


Рис. 37 Сертификат

Отображается окно просмотра корневого сертификата. Нажмите на кнопку «Установить сертификат» (Рис. 38).

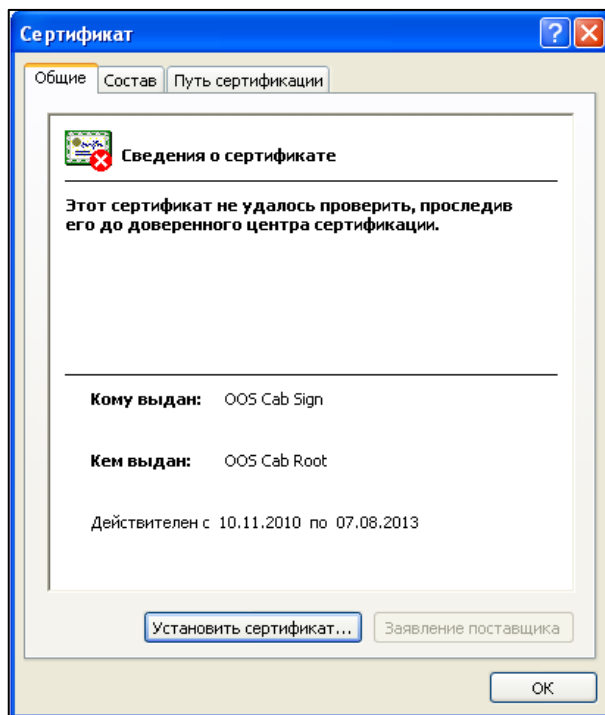


Рис. 38 Корневой сертификат

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 47

В открывшемся окне нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 39), на следующей странице еще раз нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 40).

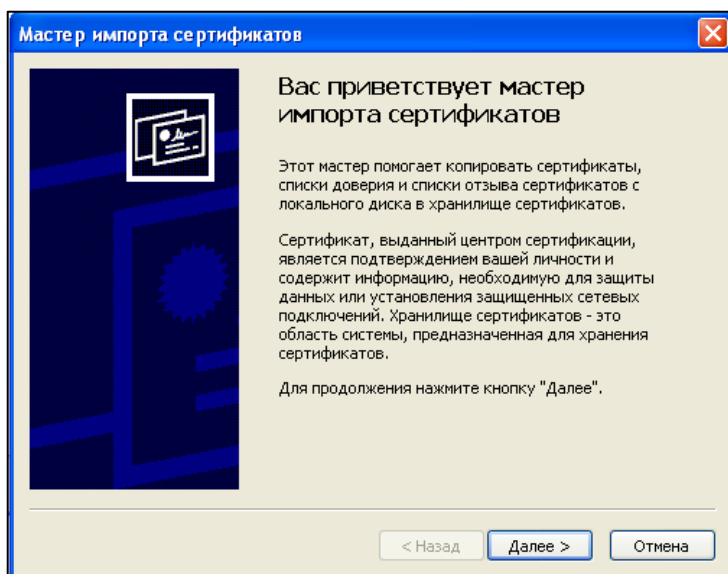


Рис. 39 Импорт сертификата

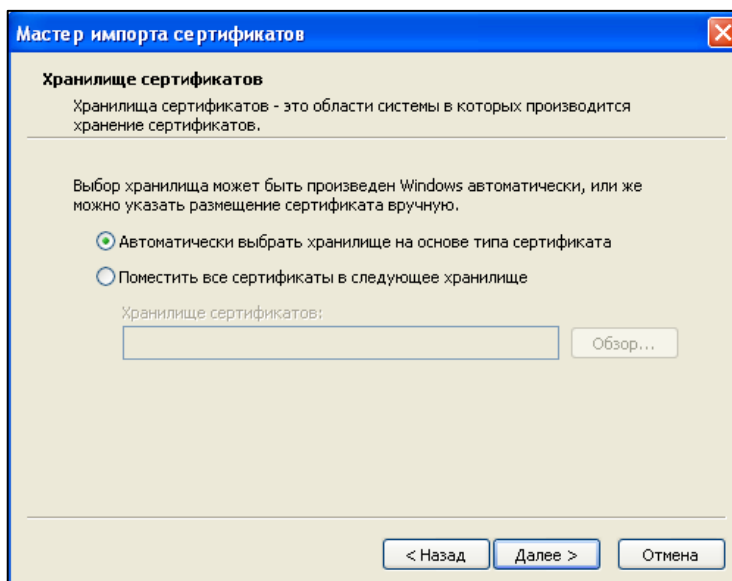


Рис. 40 Импорт сертификата

На последней странице нажмите на кнопку «Готово» (Рис. 41).

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 48

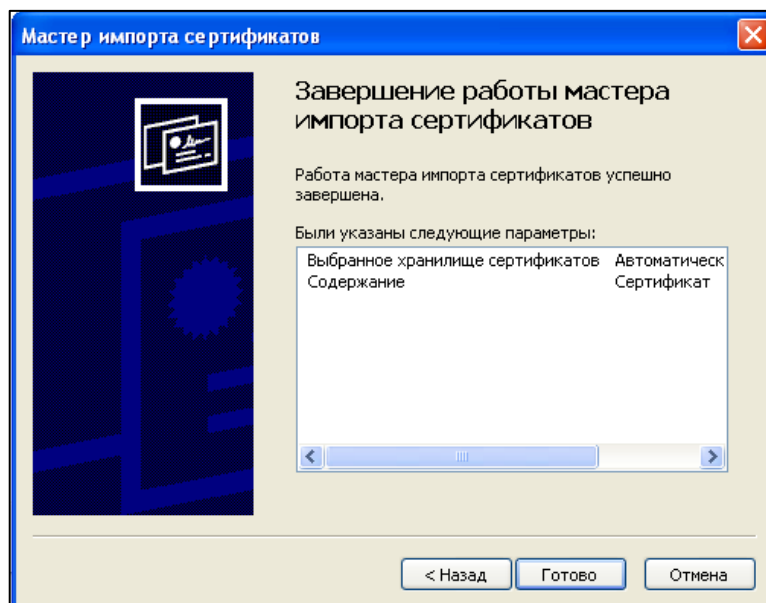


Рис. 41 Завершение импорта сертификата

В появившемся окне нажмите на кнопку «Да» (Рис. 42).

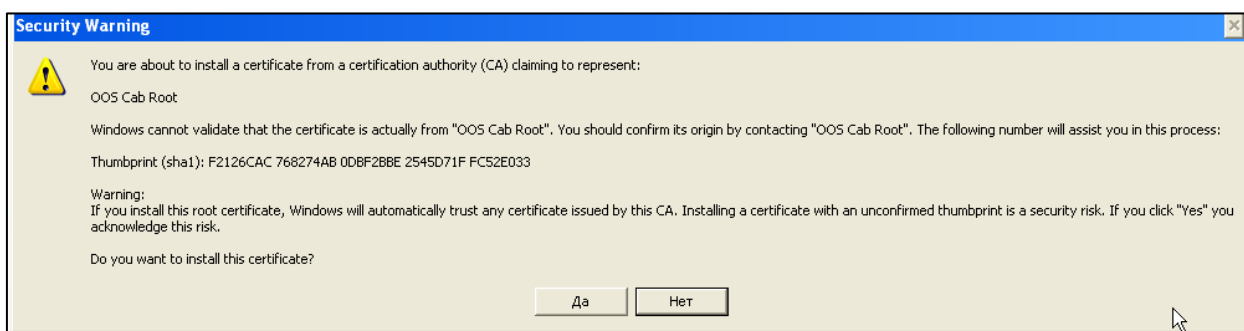


Рис. 42 Подтверждение импорта

Закройте все окна в браузере. Зайдите еще раз в личный кабинет. Нажмите на появившуюся строчку под адресной строкой (см. Рис. 34). Выберите пункт «Установить эту надстройку для всех пользователей данного компьютера...». В появившемся окне нажмите на кнопку «Установить» (Рис. 43).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 49

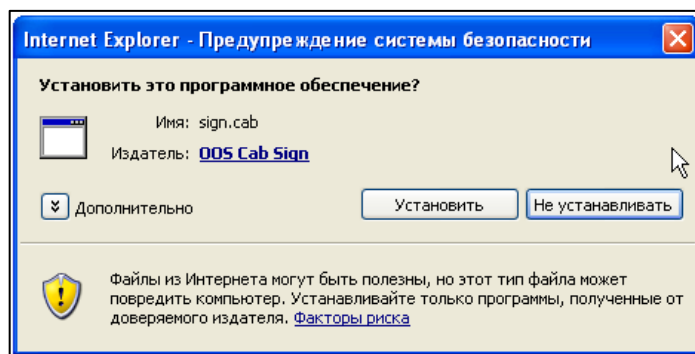


Рис. 43 Установка компонента

Также доступен способ установки компонента формирования подписи sign.cab. Компонент sign.cab является ActiveX компонентом, который делает следующее:

- 1) Выполняет поиск сертификата пользователя с заданным серийным номером в хранилище личных сертификатов текущего пользователя.
- 2) При отсутствии сертификата с указанным серийным номером предоставляет пользователю возможность выбора сертификата из хранилища личных сертификатов текущего пользователя.
- 3) Если сертификат определен (на шаге 1 или 2), подписывает переданные данные с помощью данного сертификата, используя стандартный API платформы .NET.

Загрузите компонент формирования подписи sign.cab с Официального сайта ЕИС на странице «Файлы для настройки рабочего места» (см. Рис. 2). Распакуйте архив. Запустите файл «SetupProject.msi» (Рис. 44).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 50

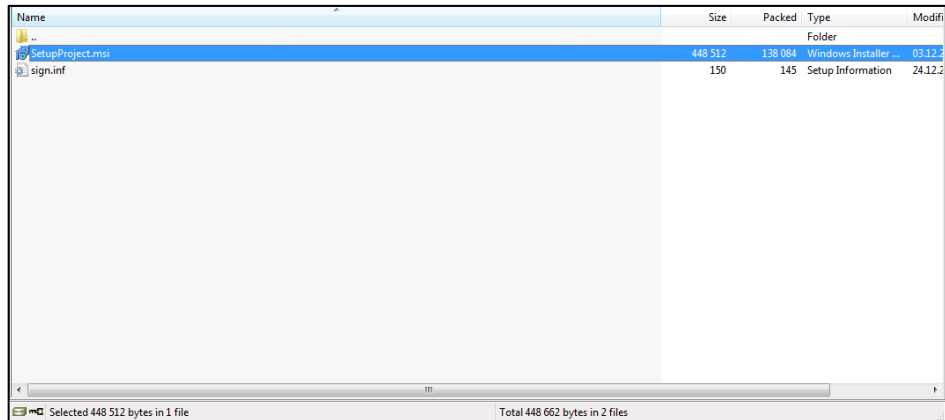


Рис. 44 Выбор файла запуска установки

Отобразится окно установки компонента (Рис. 45).

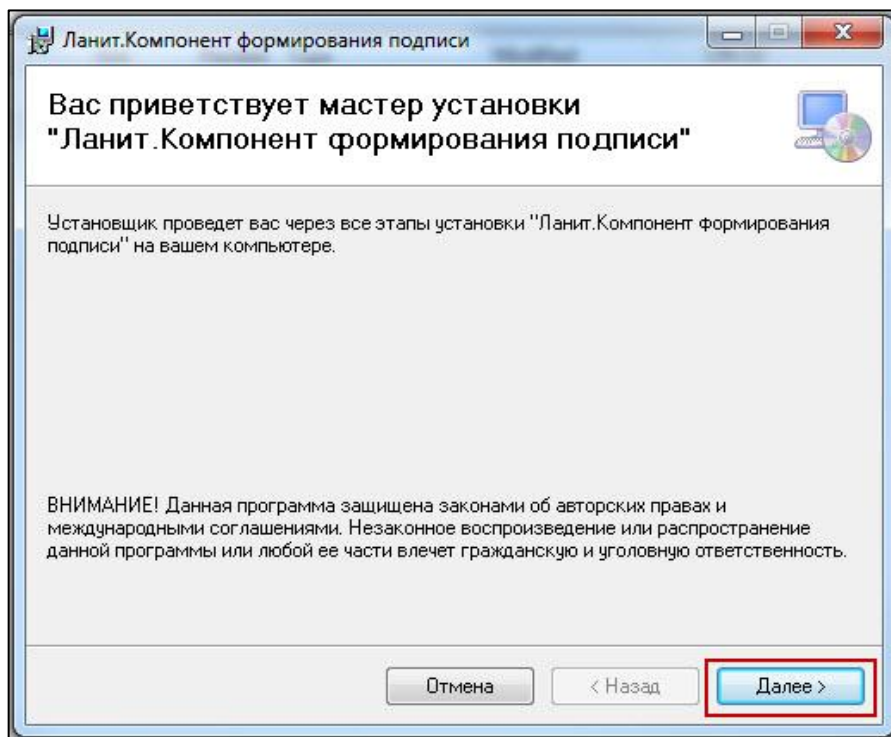


Рис. 45 Окно мастера установки

Нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 46).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 51

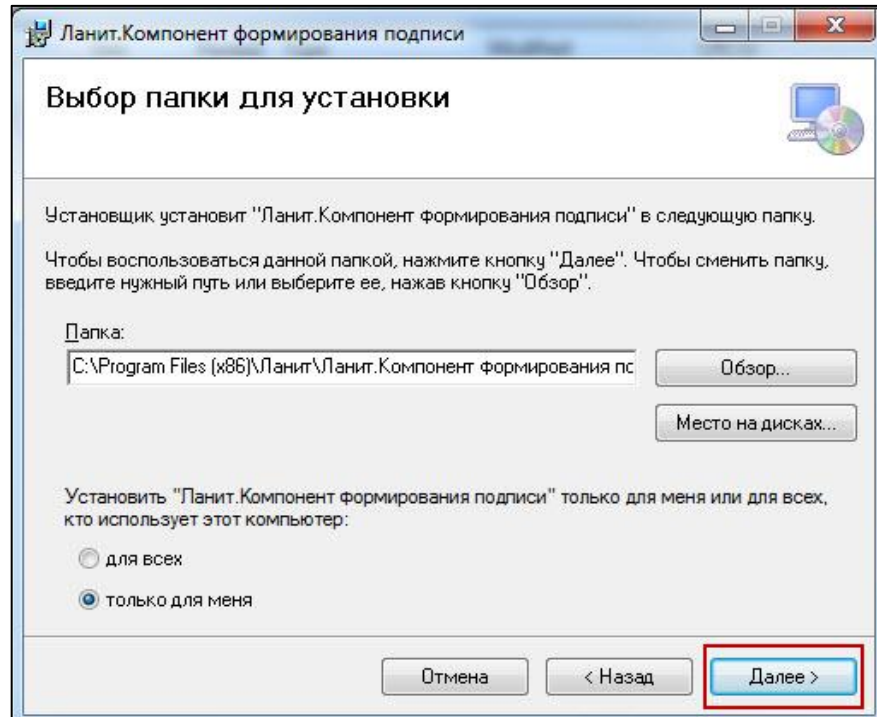


Рис. 46 Окно выбора папки для установки

Выберите папку для установки (при необходимости), установите переключатель в положение «для всех» или «только для меня». Нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 47).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 52

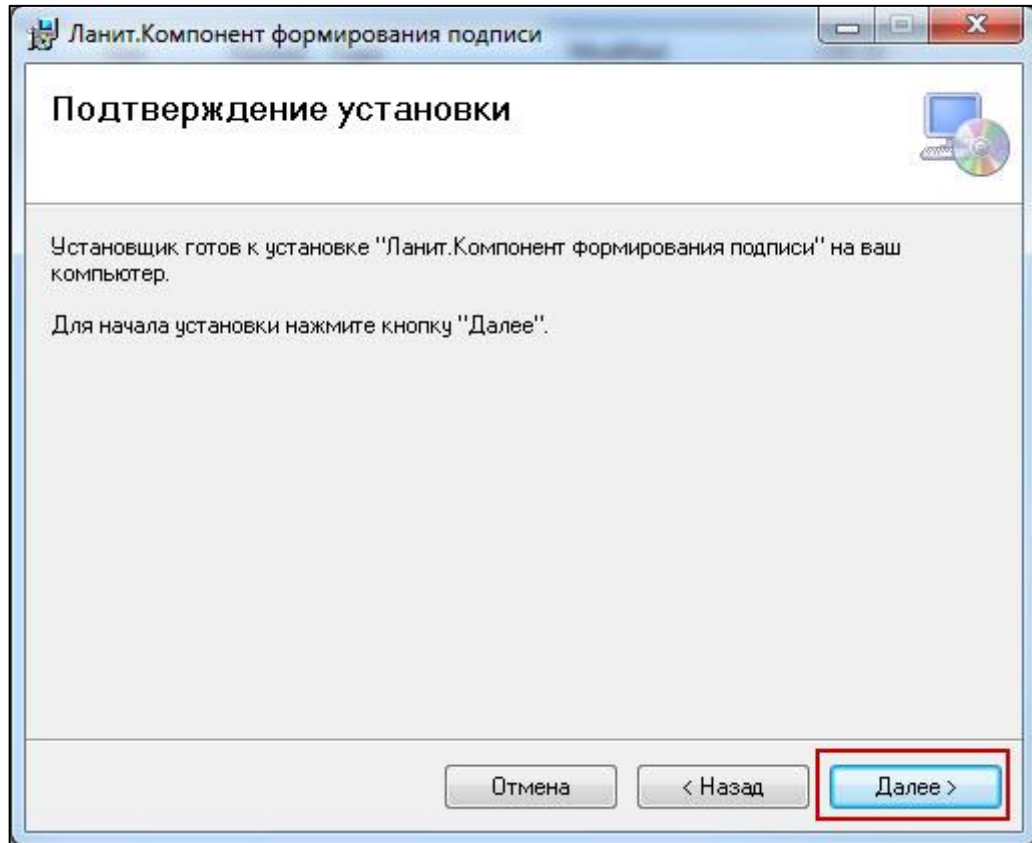


Рис. 47 Окно подтверждения установки

Нажмите на кнопку «Далее» для подтверждения установки (Рис. 48).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 53

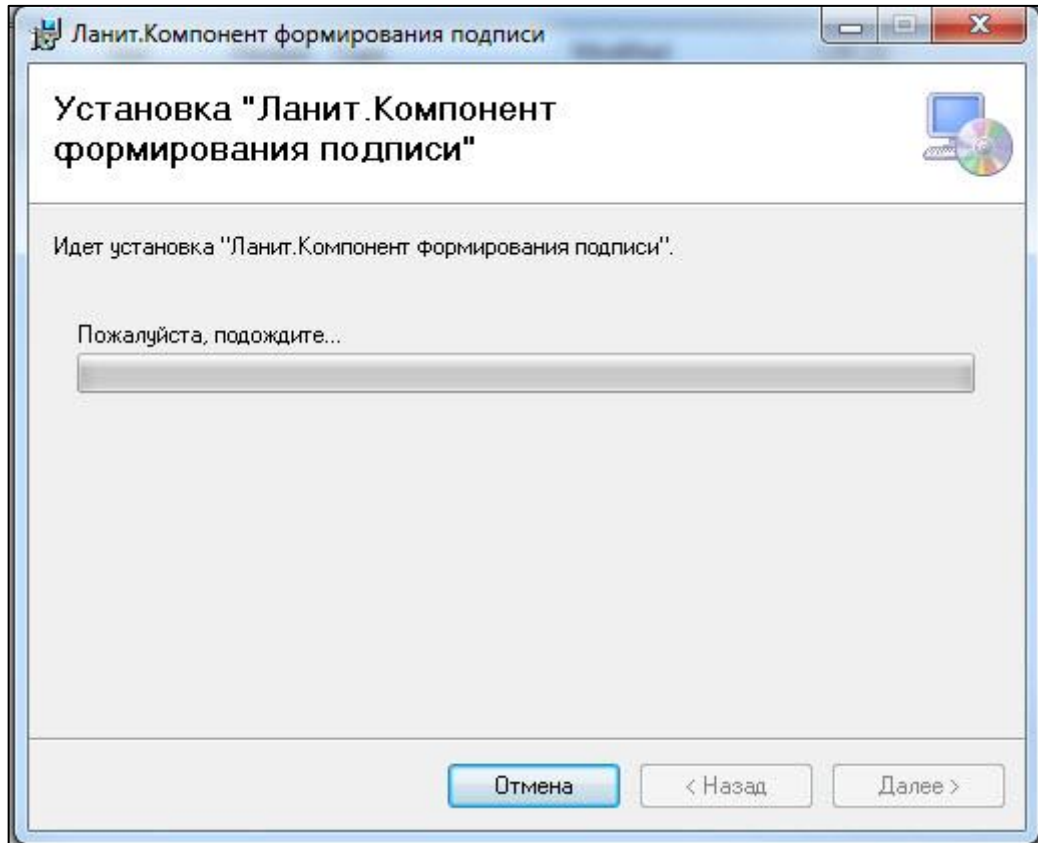


Рис. 48 Окно с отображением статуса установки

Для прерывания установки нажмите на кнопку «Отмена». Дождитесь окончания установки. Нажмите на кнопку «Закреть» (Рис. 49).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 54

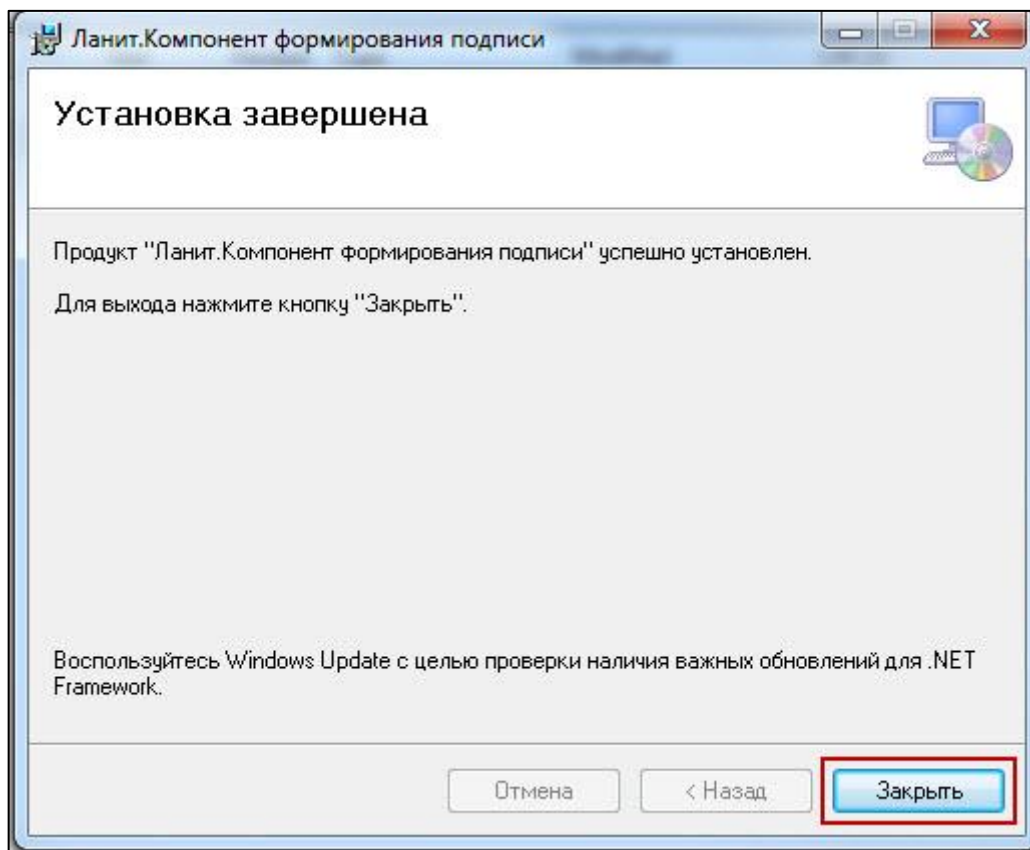


Рис. 49 Окно «Установка завершена»

Важно: Для установки компонента формирования подписи «Ланит» на автоматизированных рабочих местах под управлением операционной системы Windows 8 (и выше) необходимо включить параметр «.Net Framework 3.5 (включает .Net 2.0 и 3.0)».

Чтобы включить параметр «.Net Framework 3.5 (включает .Net 2.0 и 3.0)» откройте панель управления и нажмите на гиперссылку «Программы» (Рис. 50).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 55

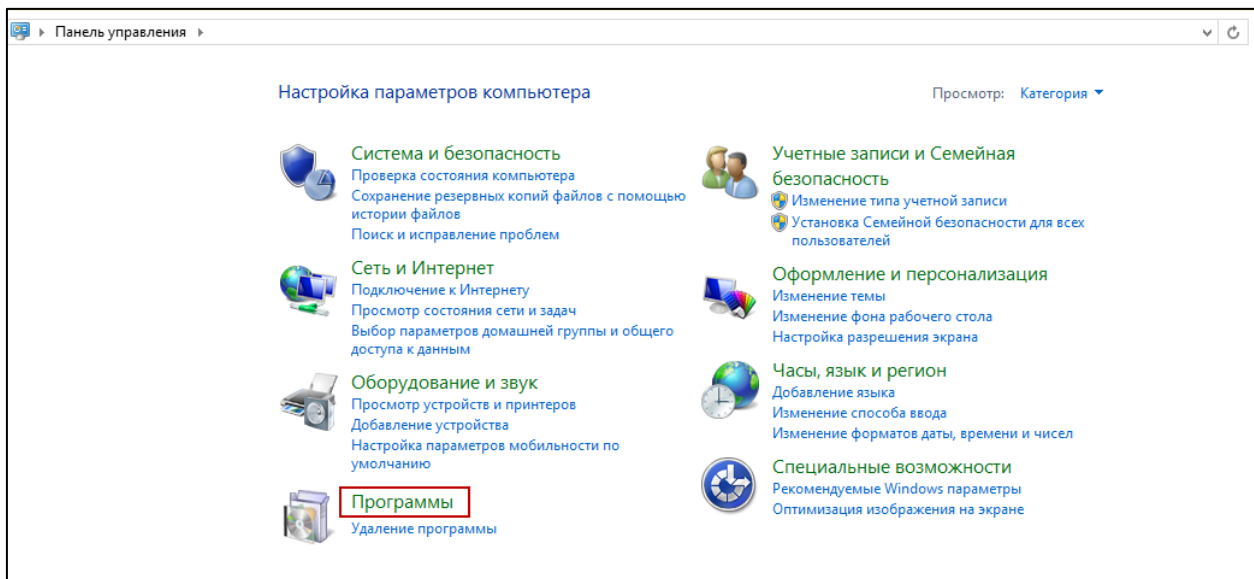


Рис. 50 Гиперссылка «Программы»

В блоке «Программы и компоненты» нажмите на гиперссылку «Включение или отключение компонентов Windows» (Рис. 51).

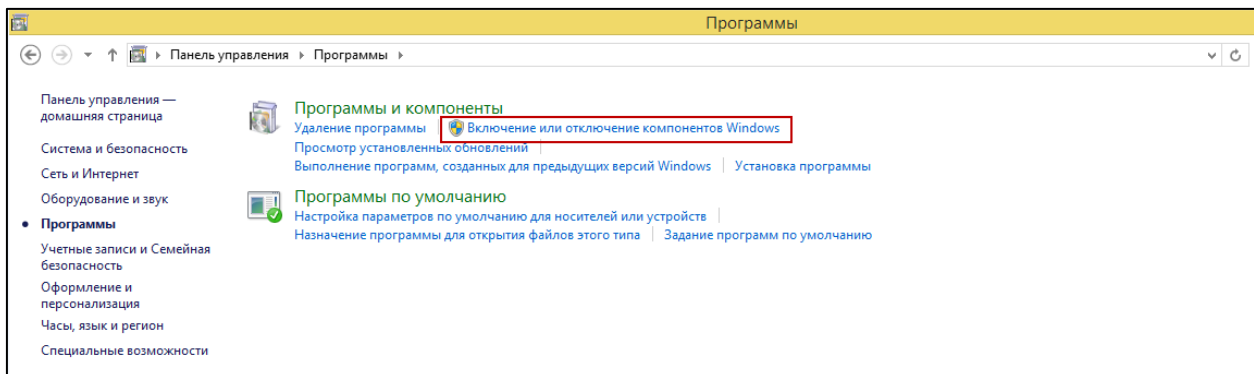


Рис. 51 Гиперссылка «Включение или отключение компонентов Windows»

Установите флажок «.Net Framework 3.5 (включает .Net 2.0 и 3.0)» (Рис. 52).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 56

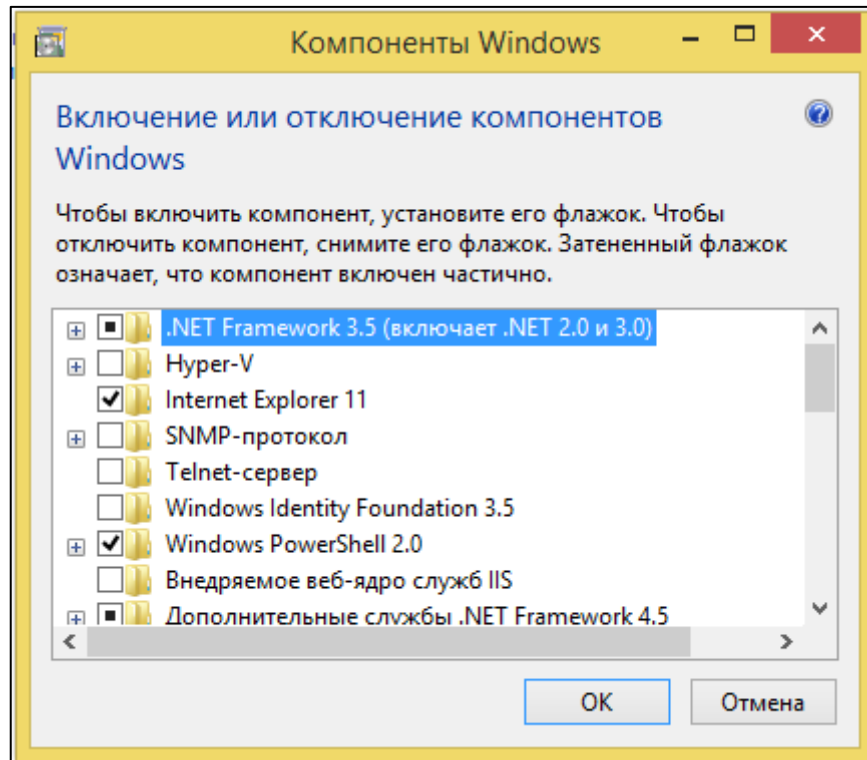


Рис. 52 Флажок «.Net Framework 3.5 (включает .Net 2.0 и 3.0)»

Нажмите на кнопку «ОК».

1.2.13 Настройка считывателей в CryptoPro CSP

Запустите программу из меню пуски или /Program Files/Crypto Pro/CSP/cpconfig.cpl (Рис. 53).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 57

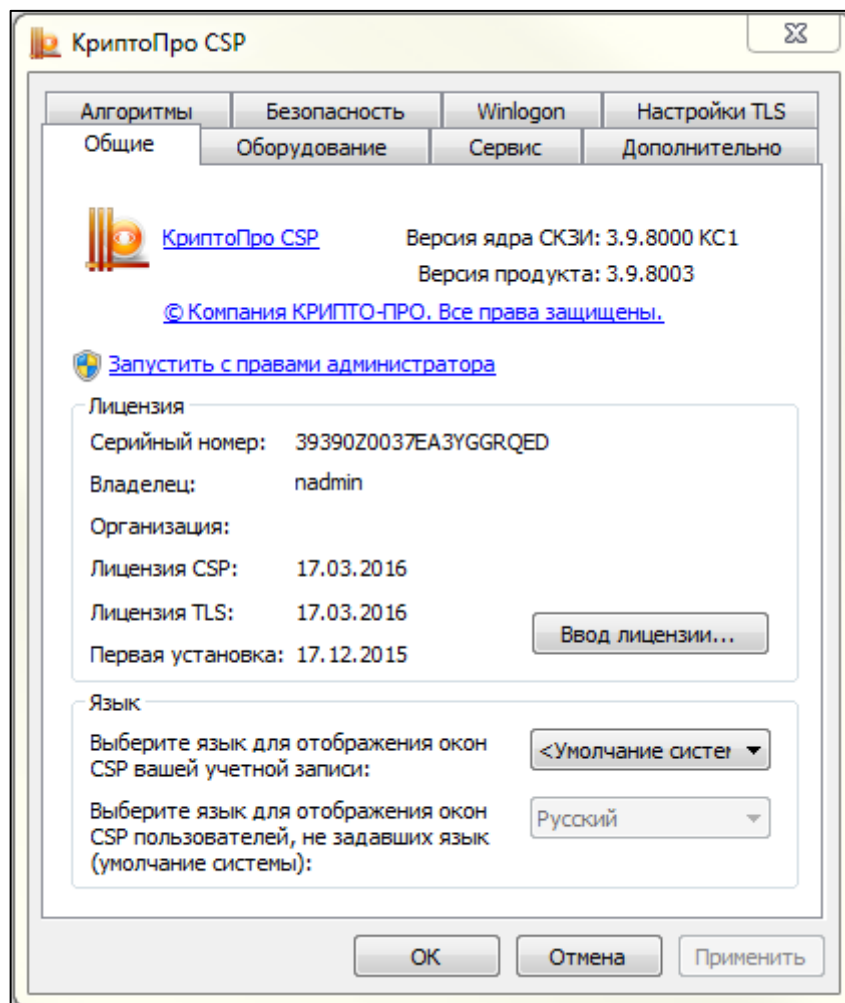


Рис. 53 Запуск программы `crconfig.cpl`

Перейдите на вкладку «Оборудование» и нажмите на кнопку «Настроить считыватели» (Рис. 54).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 58

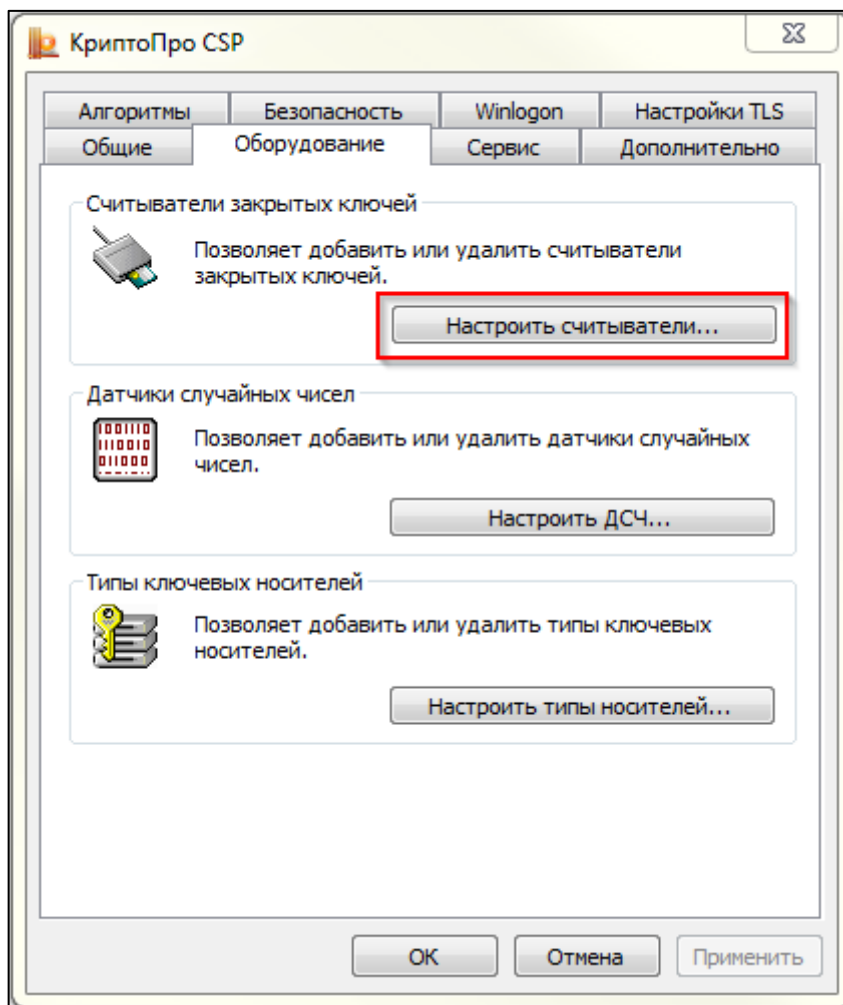


Рис. 54 Оборудование

Вставьте физический Flash-накопитель в USB-порт. Нажмите на кнопку «Добавить» (Рис. 55).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 59

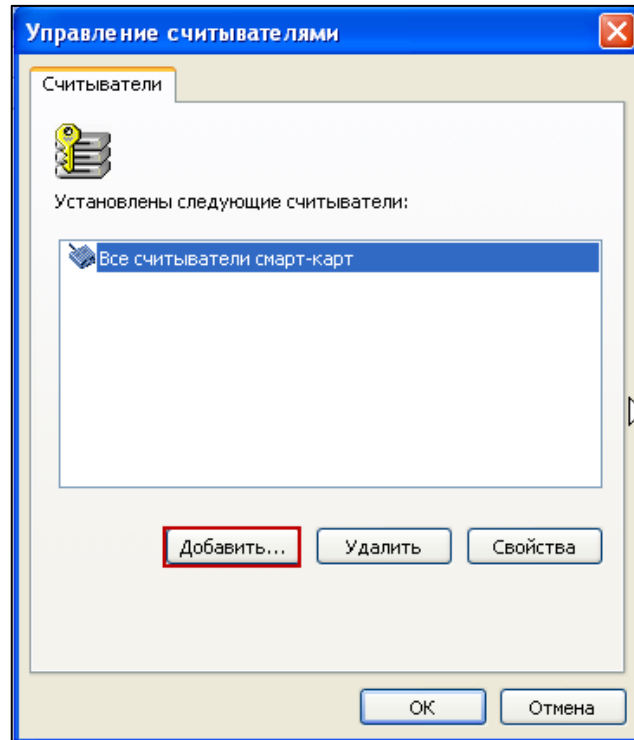


Рис. 55 Добавление считывателя

В открывшемся окне нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 56).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 60

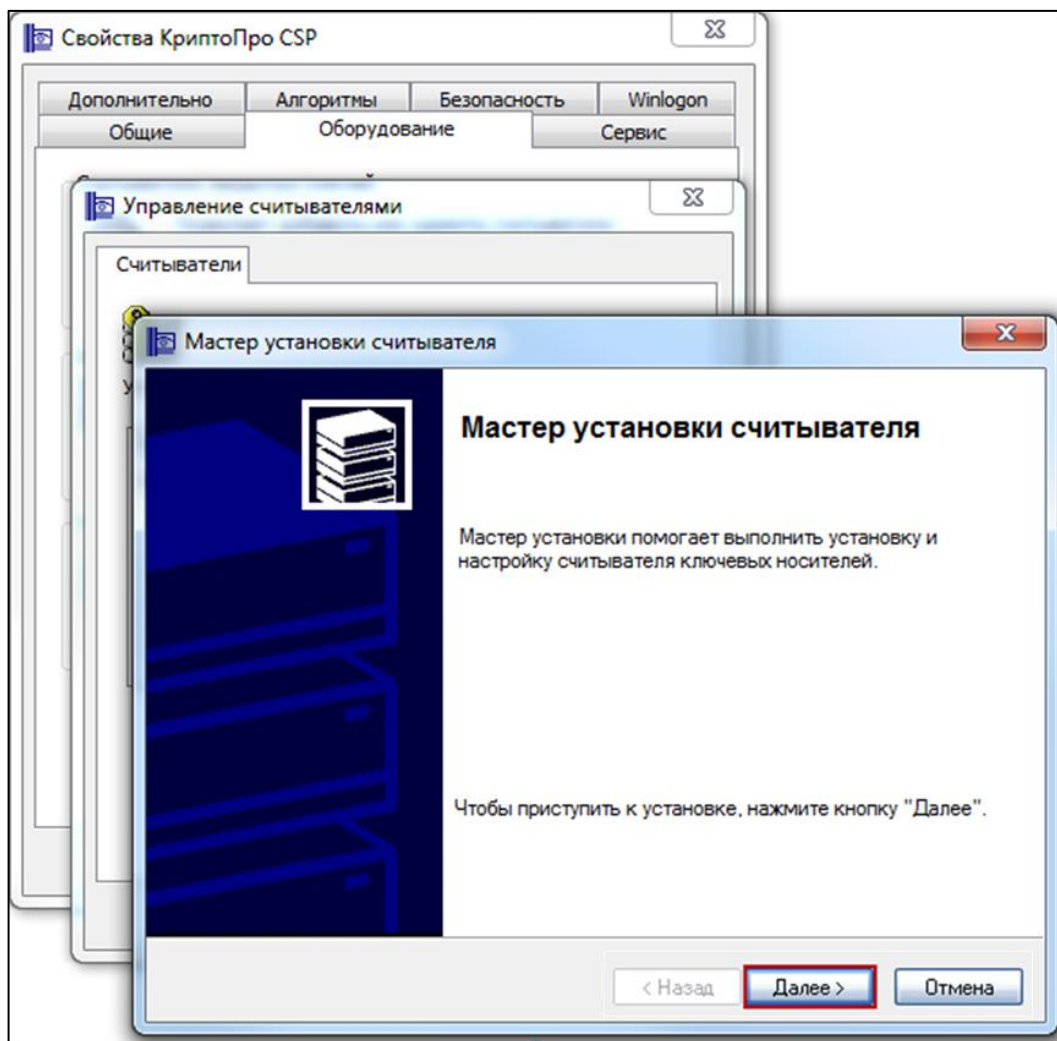


Рис. 56 Установка считывателя

В блоке «Производители» выберите пункт «Компания Крипто-Про», в блоке «Доступные считыватели» выберите пункт Дискковод G (где G – буква вашего Flash-накопителя). Нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 57).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 61

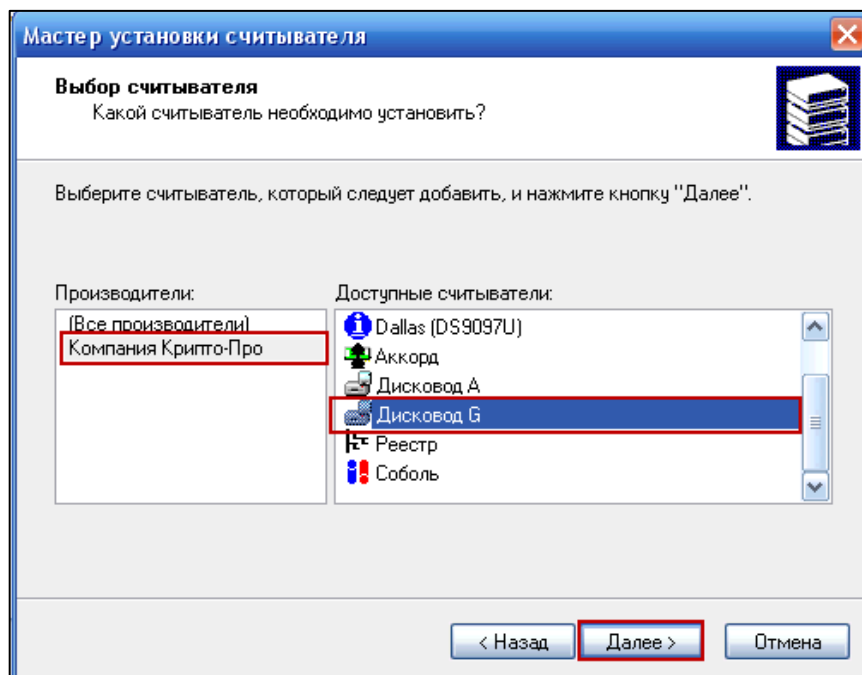


Рис. 57 Добавление Flash-накопителя

Укажите имя считывателя и нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 58).

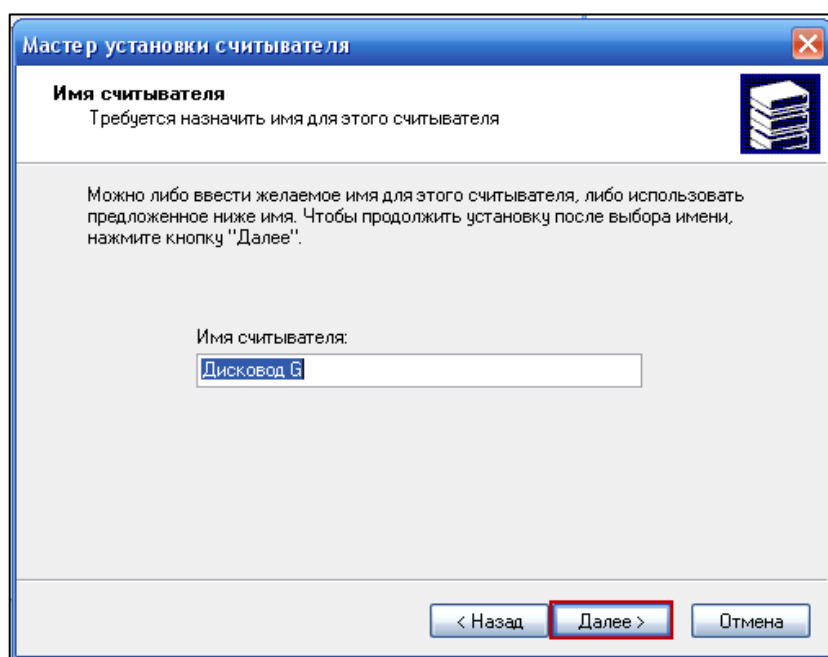


Рис. 58 Имя считывателя

Нажмите на кнопку «Готово» (Рис. 59). Перезагрузите компьютер.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 62

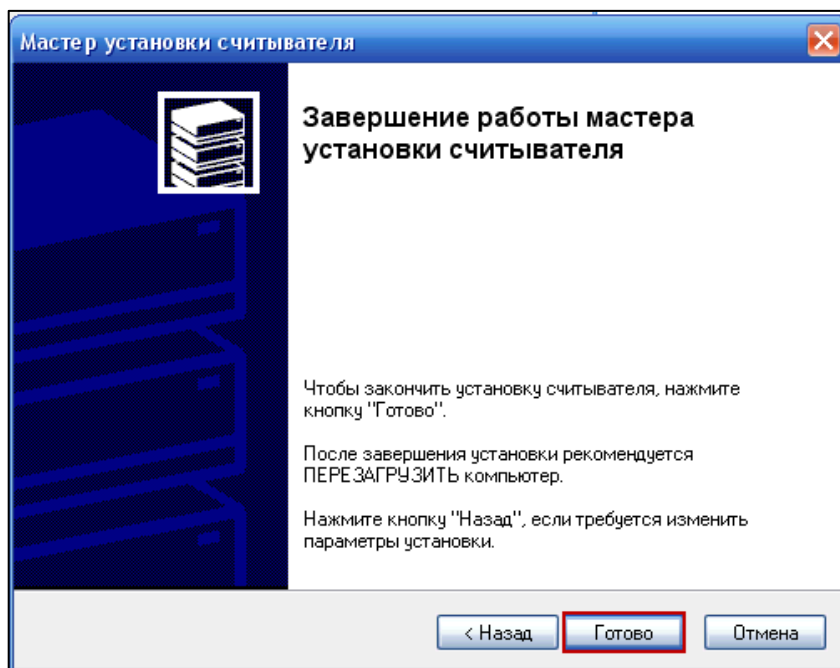


Рис. 59 Окончание установки

1.2.14 Установка сертификата в CryptoPro CSP

Вставьте установленный ранее Flash-накопитель с контейнерами сертификатов.

При наличии сертификата типа PKCS #7 (данный файл выдается удостоверяющим центром) необходимо предварительно экспортировать личный сертификат, расположенный в файле с расширением *.p7b. Для экспорта сертификата выполните следующие действия:

- 1) Откройте файл *.p7b.
- 2) В левой части открывшегося окна разверните иерархию, нажмите на пункт «Certificates».
- 3) В правой части окна для личного сертификата нажмите на пункт контекстного меню «All task», далее нажмите на пункт «Export» (Рис. 60).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 63

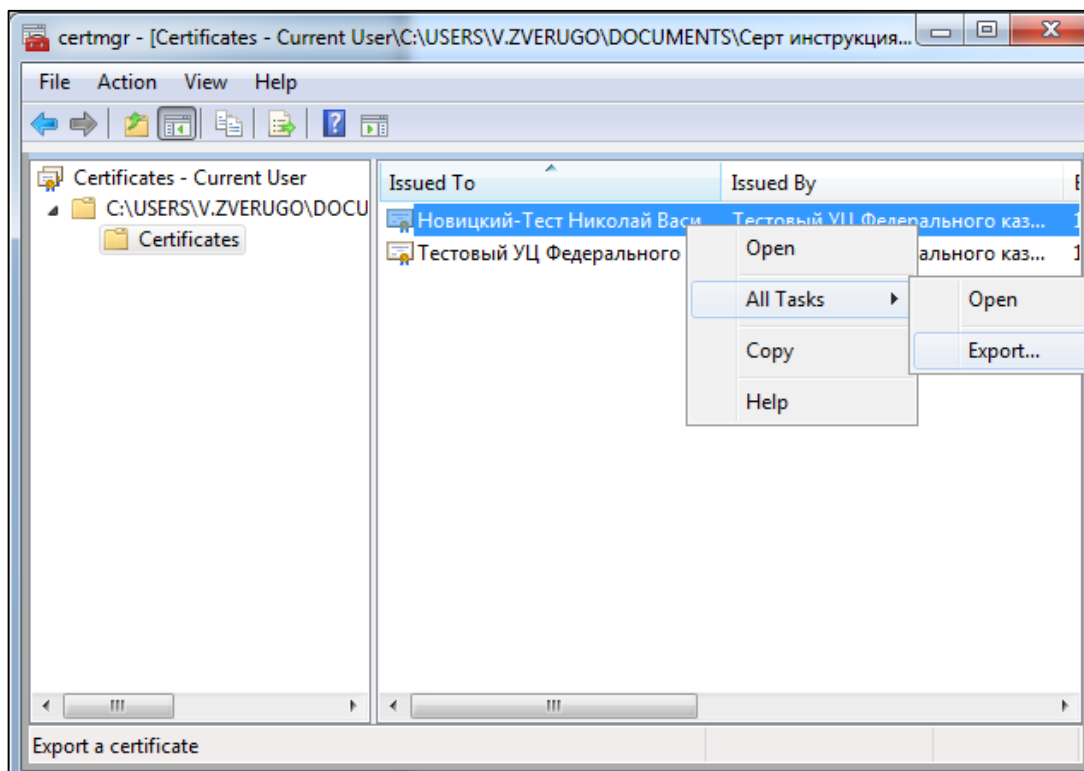


Рис. 60 Экспорт сертификата

- 4) В открывшемся окне нажмите на кнопку «Далее».
- 5) Выберите формат файла для сохранения экспортируемого сертификата «Base-64 encoded X.509 (.CER)», нажмите на кнопку «Далее».
- 6) Укажите место для сохранения экспортированного сертификата (например, флэш-накопитель с сертификатами) и введите имя файла сертификата. Рекомендуется, чтобы введенное имя совпадало с названием контейнера.
- 7) Нажмите на кнопку «Далее», в окне подтверждения нажмите на кнопку «Завершить».

Система осуществляет экспорт сертификата и сохраняет его по указанному пути с присвоением введенного имени.

Для установки личного сертификата загрузите CryptoPro (/Program Files/Crypto Pro/CSP/cpconfig.cpl).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 64

Выберите вкладку «Сервис» и нажмите на кнопку «Установить личный сертификат» (Рис. 61).

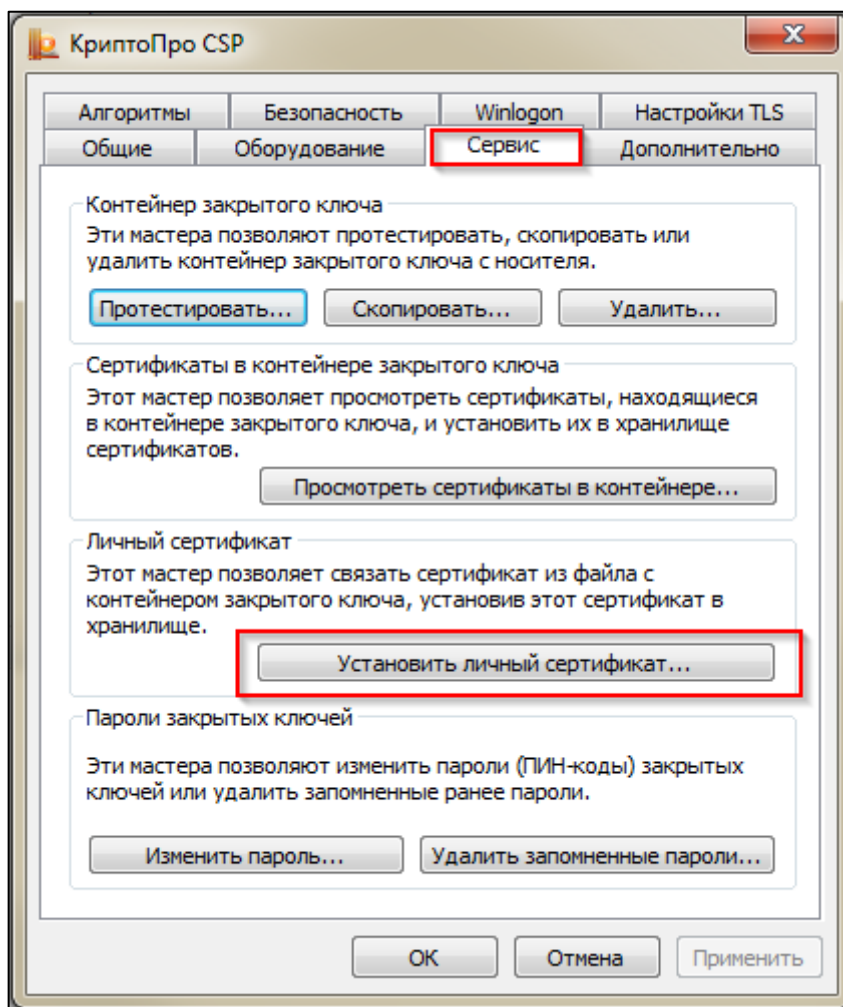


Рис. 61 Установка личного сертификата

Отображается окно выбора устанавливаемого личного сертификата.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 65

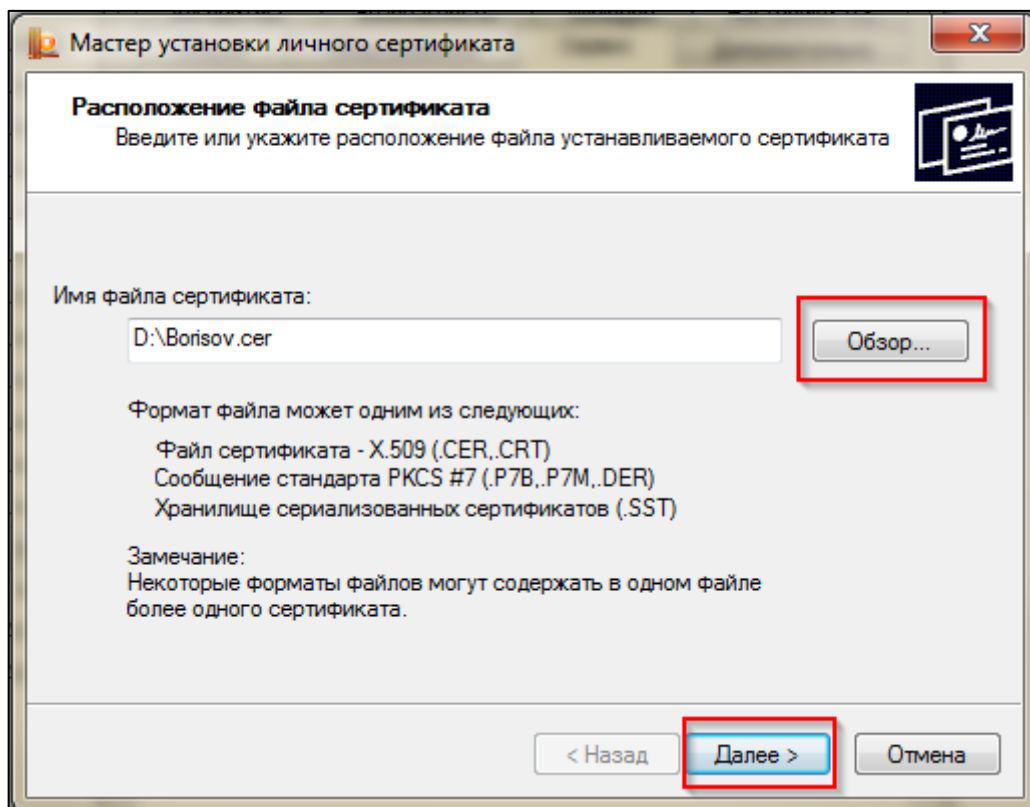


Рис. 62 Выбор личного сертификата

Нажмите на кнопку «Обзор» и выберите личный сертификат в формате *.cer. Нажмите на кнопку «Далее». Отображается окно просмотра и выбора сертификата для продолжения установки (Рис. 63).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 66

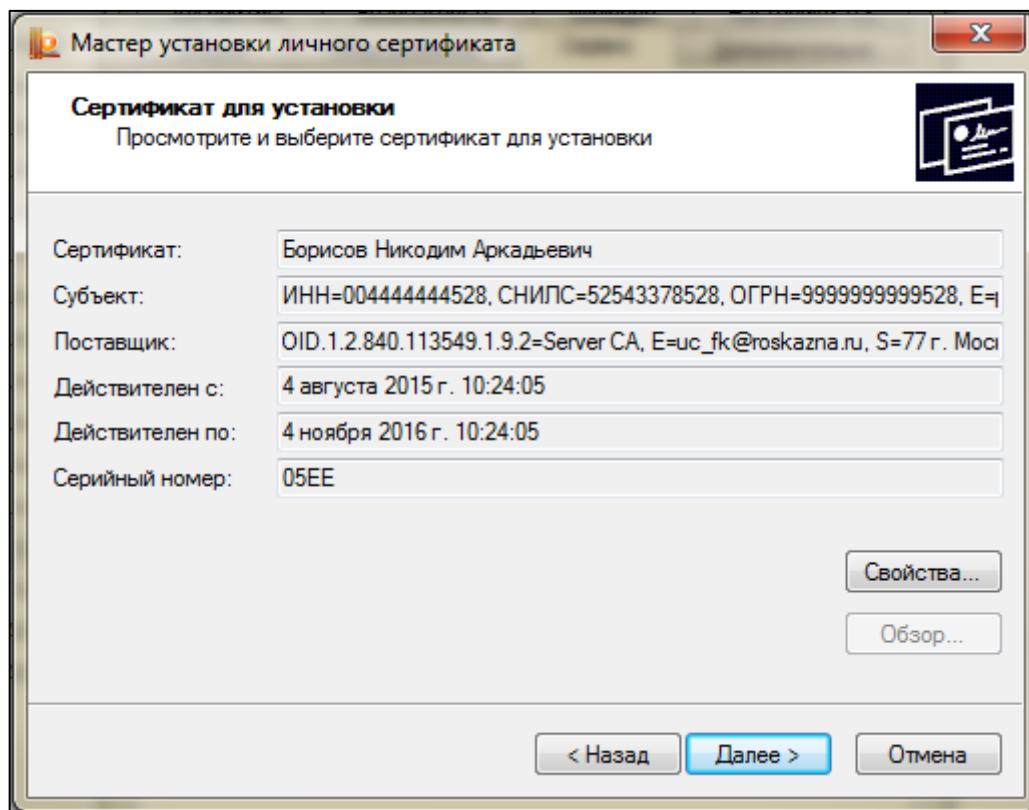


Рис. 63 Данные сертификата

Проверьте наличие необходимых данных и нажмите на кнопку «Далее». Отображается окно для выбора ключевого контейнера (Рис. 64).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 67

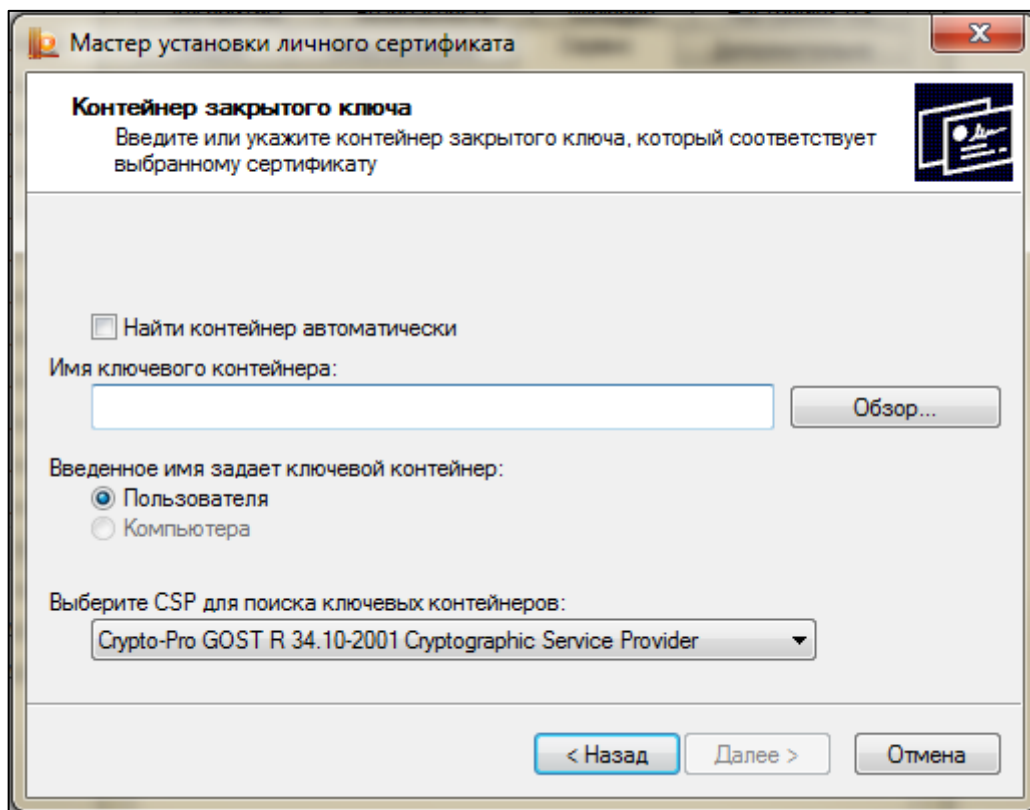


Рис. 64 Выбор контейнера

Нажмите на кнопку «Обзор». Выберите необходимый ключевой контейнер (Рис. 65).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 68

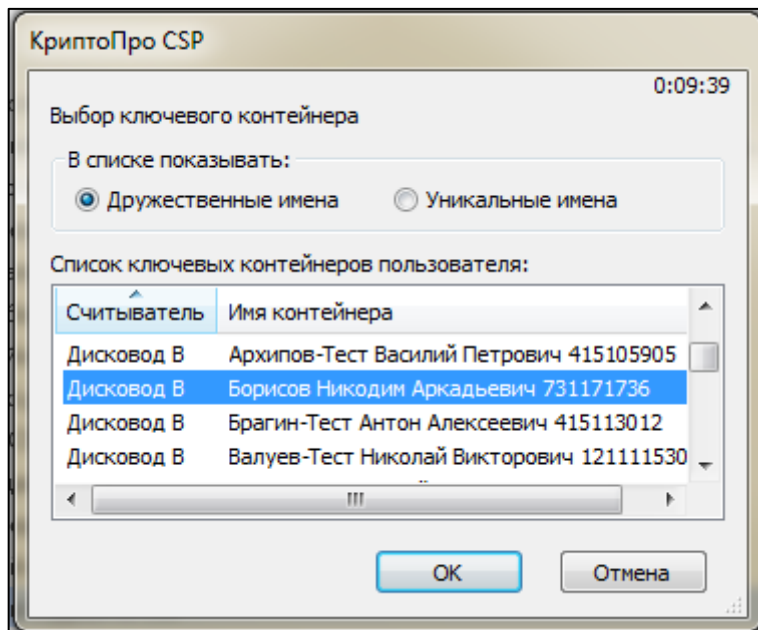


Рис. 65 Выбор ключевого контейнера

Нажмите на кнопку «ОК». В отобразившемся окне нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 66).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 69

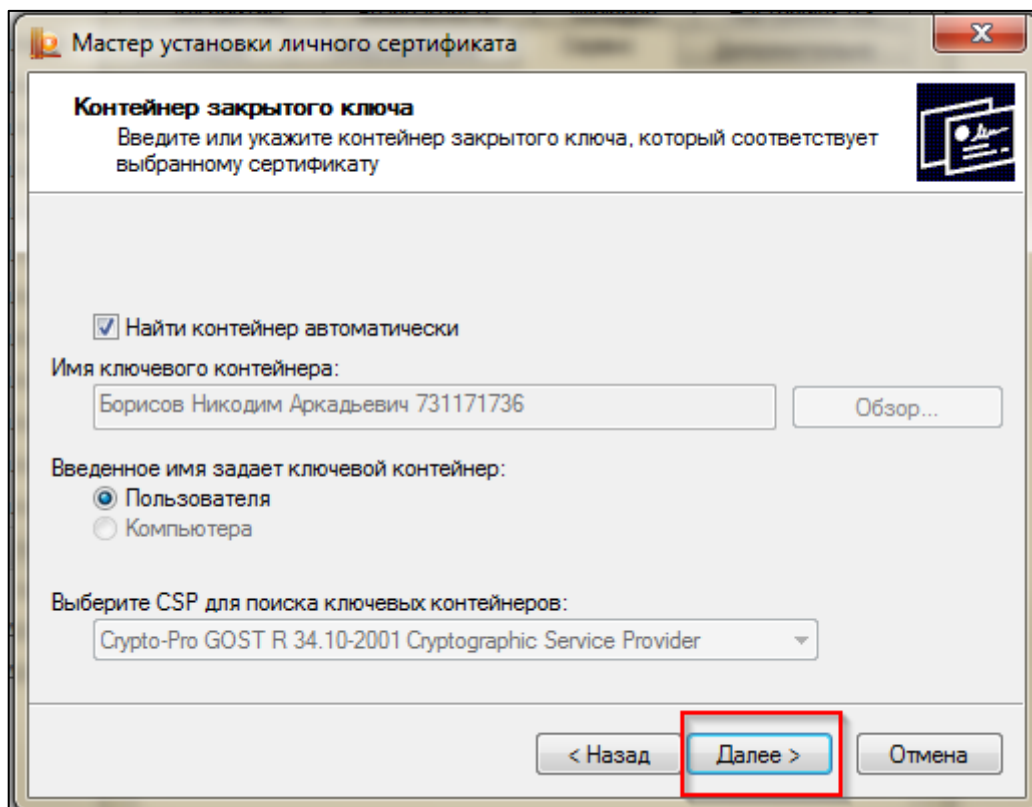


Рис. 66 Выбор ключевого контейнера

Нажмите на кнопку «Обзор». Отображается окно выбора хранилища сертификатов (Рис. 67).

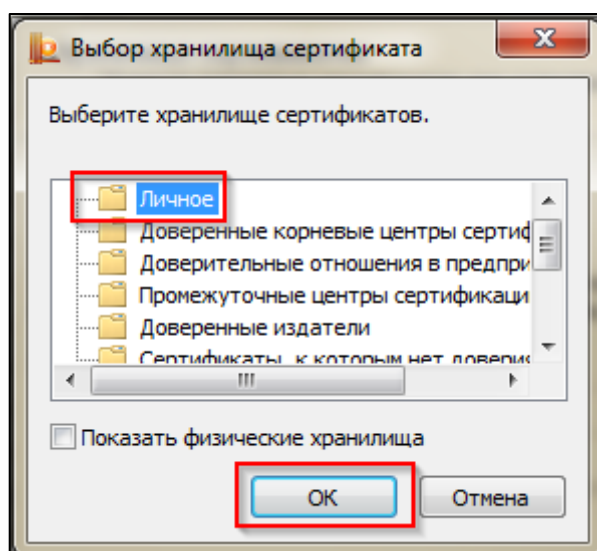


Рис. 67 Выбор хранилища

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 70

Выберите пункт «Личное» и нажмите на кнопку «ОК». После этого нажмите на кнопку «Далее» (см. Рис. 66). На открывшейся странице нажмите на кнопку «Готово» (Рис. 68). Система произведет установку сертификата.

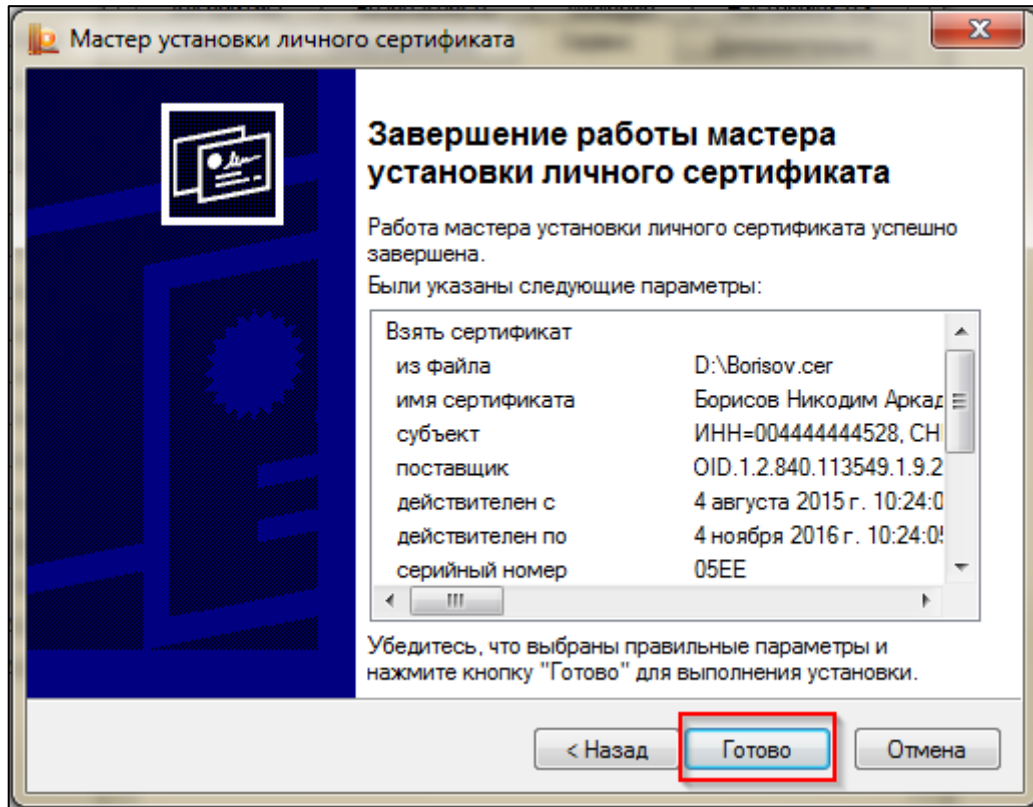


Рис. 68 Окончание установки

В системе предусмотрено автоматическое оповещение об окончании срока действия сертификата ЭП. При входе в ЛК пользователя отображается модальное окно о скором окончании срока действия сертификата ЭП (Рис. 69).

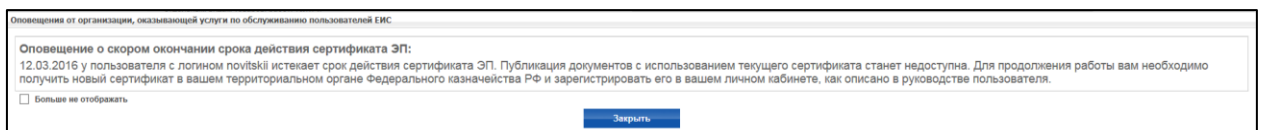


Рис. 69 Оповещение о скором окончании срока действия сертификата ЭП

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 71

При установке флажка в поле «Больше не отображать» это оповещение перестает отображаться только для пользователя, установившего флажок в ЛК.

1.2.15 Перерегистрация сертификата

Для осуществления перерегистрации сертификата необходимо авторизоваться в личном кабинете пользователя, у которого истек срок действия ранее полученного сертификата.

Выберите пункт вертикального меню «Редактировать», в блоке «Пользователь» (Рис. 70).

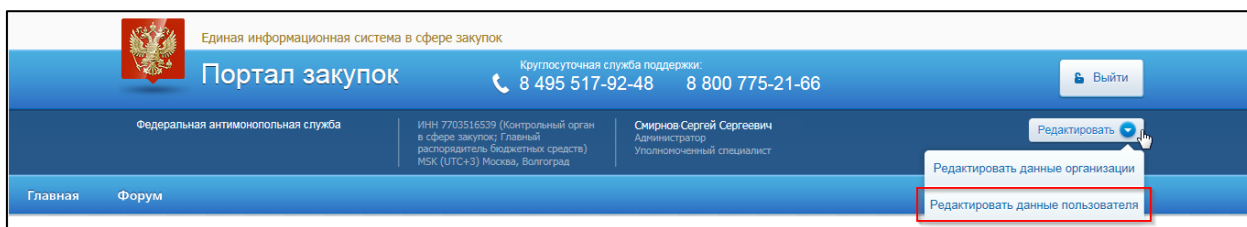


Рис. 70 Пункт меню «Редактировать данные пользователя»

Отображается страница «Регистрационные данные пользователя».

Страница содержит следующие элементы:

- гиперссылку «Зарегистрировать сертификат ЭП»;
- поле «Полномочия пользователя»;
- поле «Фамилия»;
- поле «Отчество»;
- поле «Логин»;
- поле «Пароль»;
- поле «Подтверждения пароля»;
- поле «Кодовая фраза»;
- поле «Должность»;
- поле «Контактный телефон»;

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 72

- поле «Адрес электронной почты»;
- кнопка «Сохранить»;
- кнопка «Отмена».

Для регистрации сертификата ЭП, нажмите на гиперссылку «Зарегистрировать сертификат ЭП» (Рис. 71).

Регистрационные данные пользователя [Зарегистрировать сертификат ЭП](#)

Полномочия пользователя Фамилия Имя Отчество Логин * Пароль * Подтверждение пароля * Кодовая фраза * Должность * Контактный телефон * Адрес электронной почты *	Администратор, Уполномоченный специалист Смирнов Сергей Сергеевич <input type="text" value="smirnov"/> <input type="password" value="....."/> <input type="password" value="....."/> Пароль должен состоять как минимум из 8 символов и содержать как минимум 3 разновидности символов: заглавные буквы, строчные буквы, цифры и специальные символы <input type="text" value="123qweASD"/> <input type="text" value="Пользователь"/> +7 <input type="text" value="(1111111)"/> <input type="text" value="22222222"/> Доб. <input type="text"/> <small>Код страны Код города Номер телефона Доб. номер</small> <input type="text" value="stoos@yandex.ru"/> <div style="text-align: right; font-size: small;">Последнее изменение: Смирнов С. С. 23.07.2015 19:10</div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/> </div>
---	--

Рис. 71 Гиперссылка «Зарегистрировать сертификат ЭП»

Отображается страница «Регистрационные данные пользователя». Страница содержит поле для указания пути к файлу (Рис. 72).

Регистрационные данные пользователя

Укажите файл с новым сертификатом

Путь к файлу * [Обзор...](#)

[Загрузить](#)

Рис. 72 Страница «Регистрационные данные пользователя»

Нажмите на гиперссылку «Обзор».

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 73

Отображается окно выбора файла. Укажите путь к файлу с расширением *.crl для нового сертификата, нажмите на кнопку «Загрузить».

Отображается окно с регистрационными данными пользователя. Введите пароль и подтвердите его в соответствующих полях. Нажмите на кнопку «Сохранить».

Для проверки корректности выполнения перерегистрации, необходимо выйти из личного кабинета пользователя и заново авторизоваться под сертификатом.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 74

2. СПИСОК ПРОБЛЕМ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

2.1.1 Проблемы со входом на стенд

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» вместо вызова CryptoPro браузер показывает ошибку: Internet Explorer не может отобразить эту веб-страницу (Рис. 73).

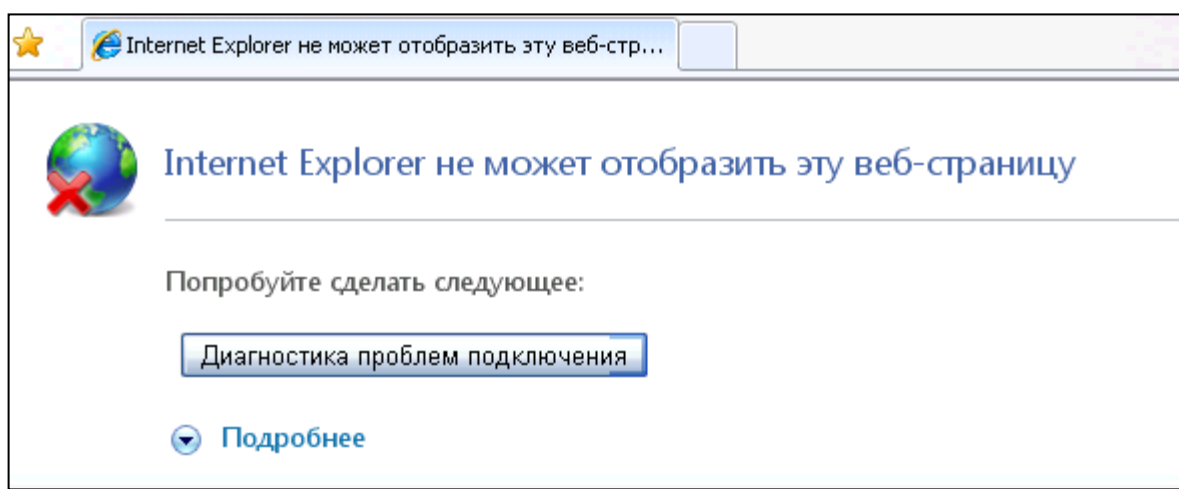


Рис. 73 Ошибка входа

Решение: Не установлена CryptoPro CSP. Выполните пункт 1.2.8 данного руководства.

Проблема: После установки CryptoPro CSP все равно при входе показывает ошибку: Internet Explorer не может отобразить эту веб-страницу (Рис. 73).

Решение: Возможно, не было перезагрузки после установки CryptoPro CSP. Перезагрузите компьютер.

Проблема: После входа в личный кабинет и выбора сертификата система показывает окно «Ошибка сертификата: переходы заблокированы» (Рис. 74)

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 75

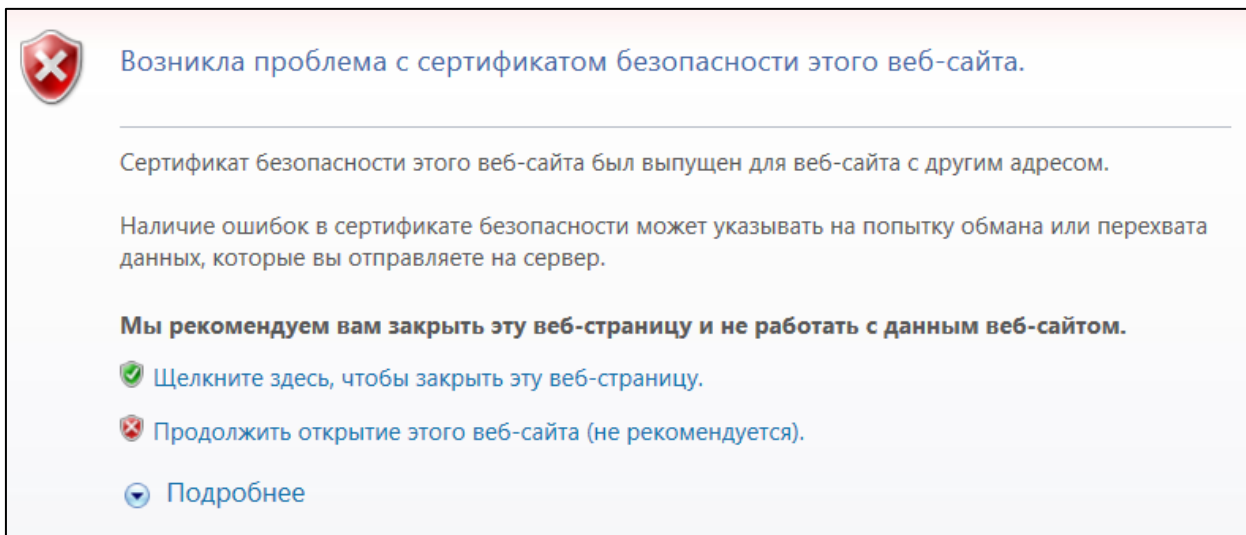


Рис. 74 Ошибка сертификата

Решение:

- Нажмите на ссылку «Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)».
- Повторно выберите сертификат, под которым осуществлялся вход в личный кабинет.
- Нажмите на ссылку «Ошибка сертификата», в появившемся окне нажмите на ссылку «Просмотр сертификатов» (Рис. 75).

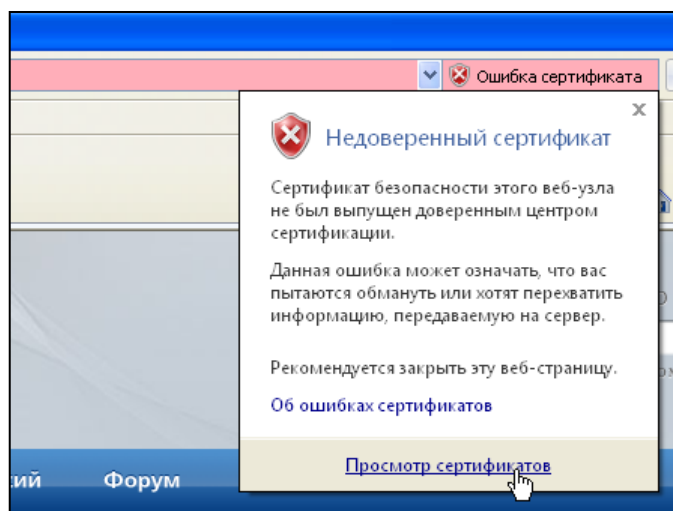


Рис. 75 Просмотр недостоверного сертификата

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 76

- Нажмите на кнопку «Установить сертификат» (Рис. 76).

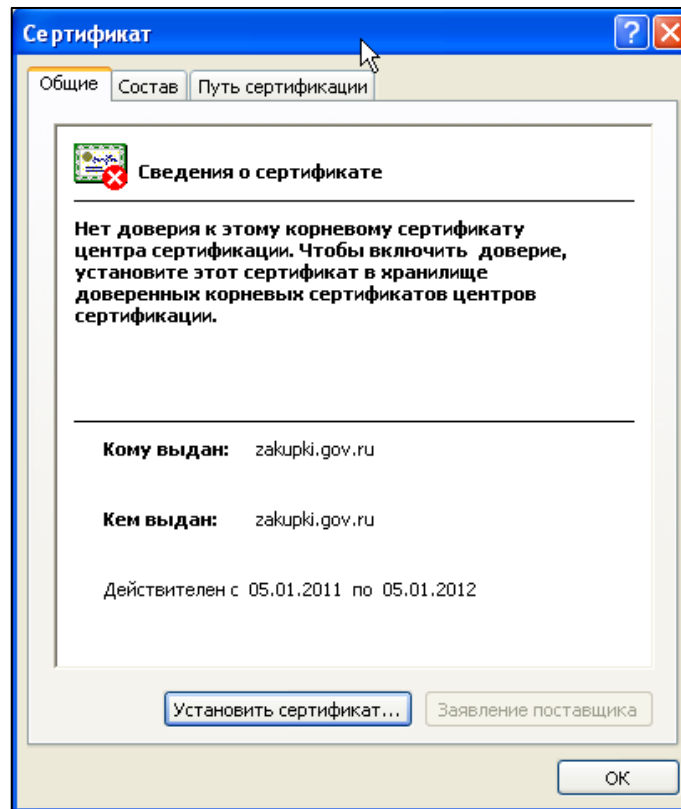


Рис. 76 Сведения о сертификате

- В открывшемся окне установки нажмите «Далее», выберите пункт «Поместить сертификат в следующие хранилища» и нажмите кнопку «Обзор» (Рис. 77).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 77

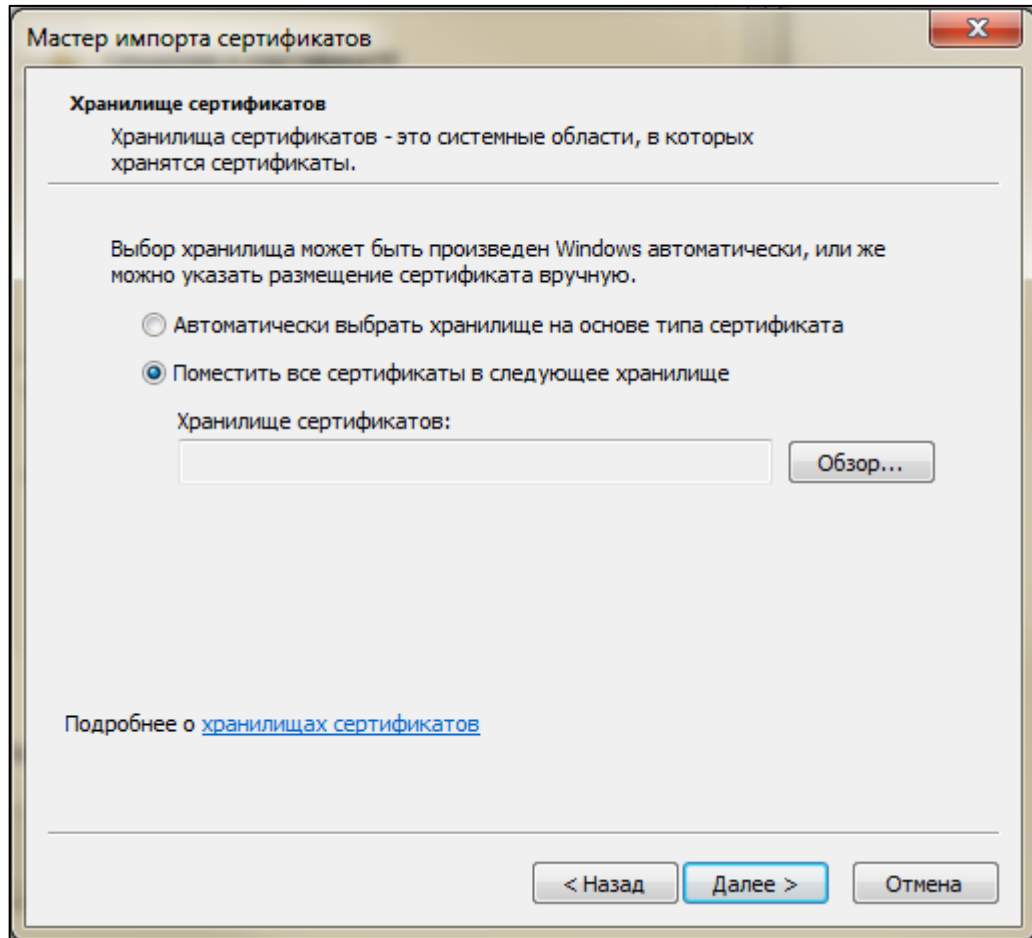


Рис. 77 Выбор хранилища сертификата

- В открывшемся списке хранилищ (Рис. 78) выберите хранилище «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите «ОК». В окне установки нажмите кнопку «Далее» и затем кнопку «Готово» для завершения установки.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 78

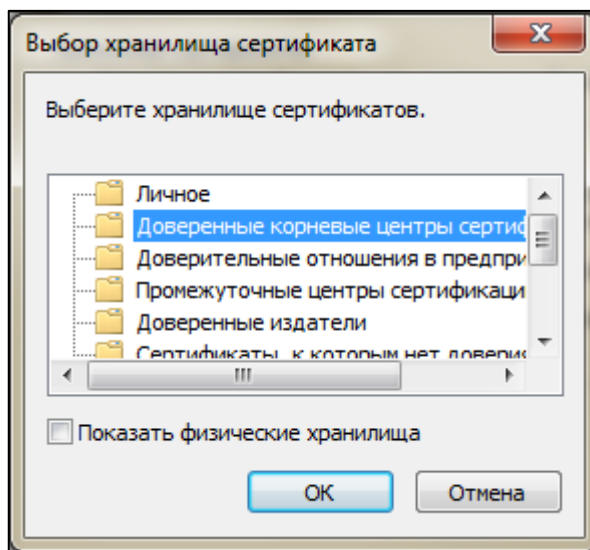


Рис. 78 Список хранилищ

– В появившемся окне нажмите на кнопку «Да» (Рис. 79).

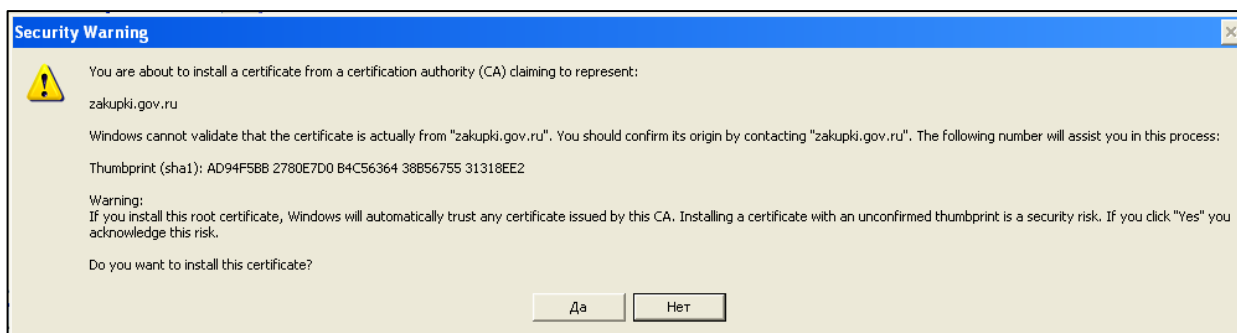


Рис. 79 Подтверждение установки

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система перекидывает пользователя на страницу «Авторизация на портале госзакупок».

Решение: Возможно не было перезагрузки после установки CryptoPro или считывателя. Перезагрузите компьютер.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» Система перенаправляет пользователя на страницу «Авторизация на портале госзакупок».

Наименование ПС:	ШПО ЕИС	
Код документа:		Стр. 79

Решение: Возможно, не установлен сертификат CryptoPro. Выполните пункт 1.2.14 данного руководства.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако после выбора сертификата все равно показывает ошибку (Рис. 73).

Решение: Возможно, не установлен корневой сертификат. Выполните пункт 1.1 данного руководства.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако после выбора сертификата все равно показывает ошибку (Рис. 73). При входе под логином/паролем вход на стенд осуществляется корректно.

Решение: Возможно истек срок действия сертификата. Срок действия сертификата можно проверить, открыв окно сведений сертификата (Рис. 80). Необходимо получить новый сертификат и провести процедуру регистрации сертификата ЭП (см. раздел п. 1.2)

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 80

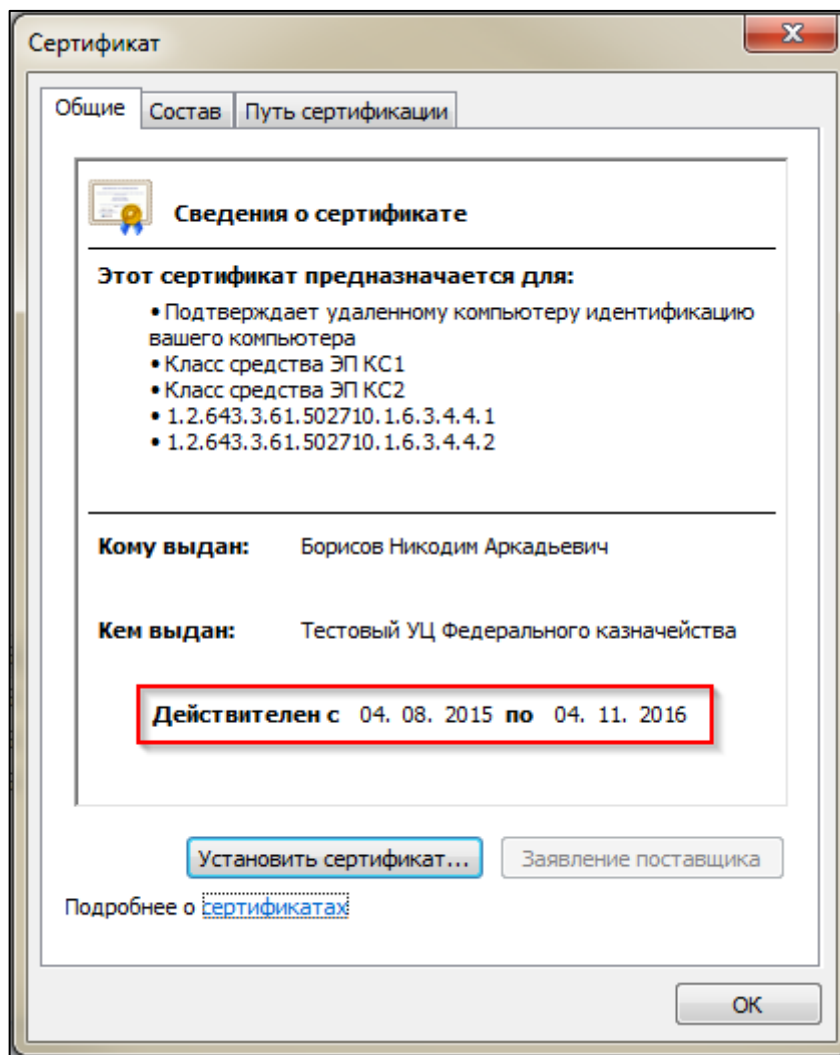


Рис. 80 Срок действия сертификата

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако после выбора сертификата показывает пустое окно.

Решение: Возможно, не установлен корневой сертификат. Выполните повторно пункт 1.1 данного руководства.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако, после выбора сертификата показывает ошибку «Набор ключей не существует» (Рис. 81).

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 81

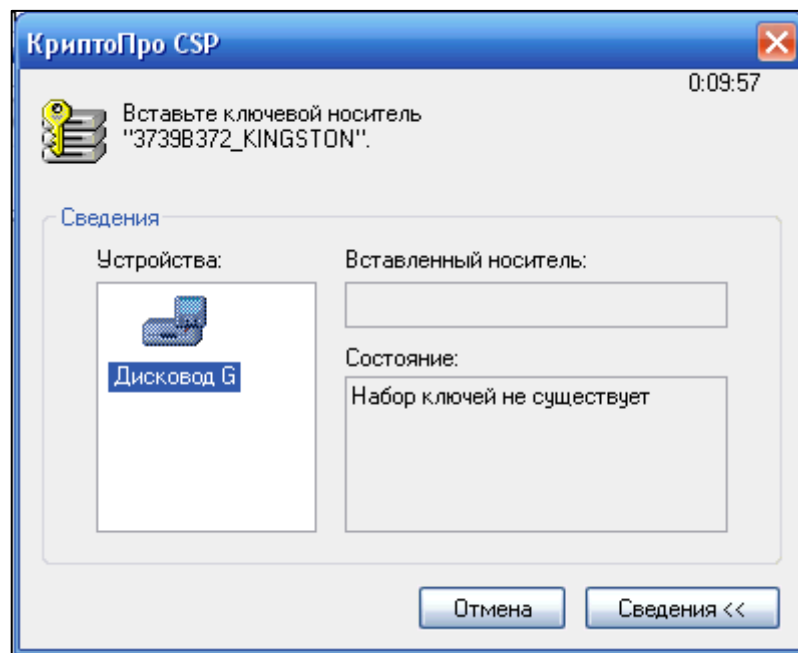


Рис. 81 Отсутствует набор ключей

Решение: Не подключен установленный Flash-накопитель.

Проблема: Подключен установленный Flash-накопитель, однако, при попытке входа все равно показывает ошибку «Набор ключей не существует» (Рис. 81).

Решение: Возможно, изменилась буква диска Flash-накопителя. Произведите повторную установку считывателя согласно пункт 1.2.13 данного руководства.

Проблема: После перезагрузки все равно отображается страница авторизации после входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом».

Решение: Не установлен сертификат в CryptoPro. Следует выполнить повторно пункт 1.2.14 данного руководства.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 82

2.1.2 Проблемы с установкой сертификатов

Проблема: При установке сертификата, после установки кнопки с независимой фиксацией «Найти контейнер автоматически» система показывает ошибку «Не найден контейнер, соответствующий открытому ключу сертификата» (Рис. 82).

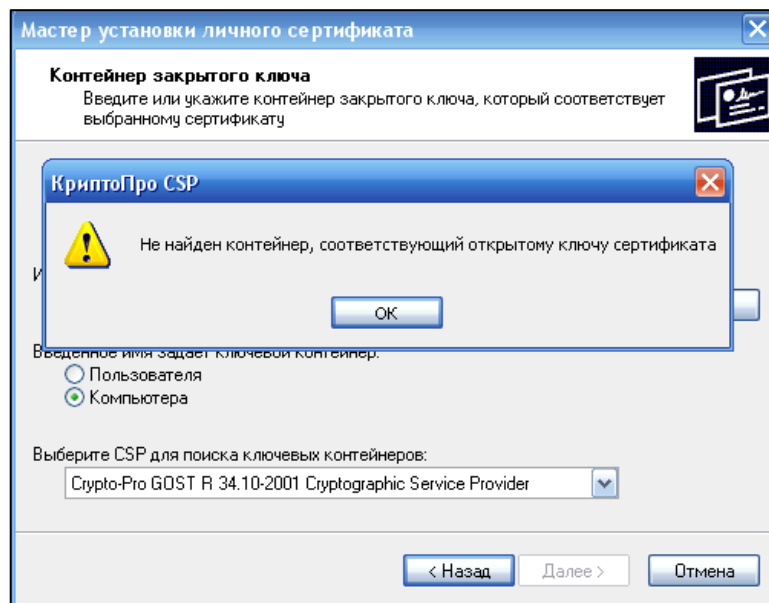


Рис. 82 Отсутствует контейнер

Решение: Возможно контейнер находится не на Flash-накопителе. Скопируйте контейнер в корневой хранилище Flash-накопителя и повторите попытку.

Проблема: Корректно пройдены все шаги пункта 1.2.14 данного руководства, однако сертификат не появился в списке сертификатов при входе на стенд.

Решение: Выполните следующие шаги:

- Откройте CryptoPro (/Program Files/Crypto Pro/CSP/cpconfig.cpl), вкладка Сервис. Нажмите на кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 83

- Нажмите кнопку «Обзор» и выберите необходимый сертификат. Нажмите кнопку «Далее».
- Нажмите кнопку «Установить» (Рис. 83).

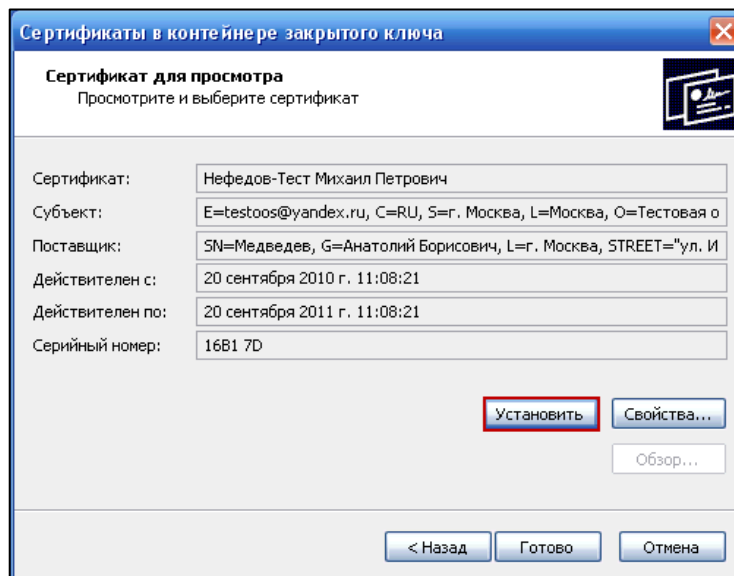


Рис. 83 Ручная установка сертификата

2.1.3 Проблемы с сертификатом электронной цифровой подписи

Проблема: Реквизиты организации в сертификате не совпадают с реквизитами в ЕИС: переулок вместо улицы, нет буквы в номере дома, другой ОКАТО, ОКПО и т.п.

Решение: Необходимо обратиться в отделение федерального казначейства, выдавшее сертификат. В ЕИС эти сведения не корректируются.

Проблема: Отображается сообщение: «Наличие ошибок в сертификате безопасности может означать, что вас пытаются обмануть или хотят перехватить информацию, передаваемую на сервер. Рекомендуется закрыть веб-страницу и не работать с этим веб-узлом».

Где взять сертификат Уполномоченного удостоверяющего центра?

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 84

Решение: Необходимо в доверенные корневые центры сертификации добавить сертификат:

1) Корневой сертификат Уполномоченного удостоверяющего центра федерального казначейства расположен по адресу:

<http://zakupki.gov.ru/epz/main/public/download/downloadDocument.html?id=4473>.

Для получения квалифицированных сертификатов типа PKCS #7 требуется обратиться в удостоверяющий центр Федерального казначейства.

Установка сертификатов описана в разделе 1.1 данного руководства.

2.1.4 Проблемы с регистрацией на Официальном сайте ЕИС

Проблема: Организация присутствует в реестре организаций ЕИС, но при попытке зарегистрировать Администратора организации отображается сообщение «Сведения об организации, указанные в сертификате ключа ЭП, не зарегистрированы в Сводном перечне заказчиков. Дальнейшие действия по регистрации невозможны».

Решение: Вероятнее всего, код Организации в Сводном перечне заказчиков и код Организации в сертификате отличаются. Следует обратиться в службу Технической поддержки ЕИС. В случае подтверждения расхождения требуется обратиться в Федеральное казначейство для получения сертификата с корректным кодом Сводного перечня заказчиков.

Проблема: Организация присутствует в Реестре организаций ЕИС, но при попытке зарегистрироваться отображается сообщение «Организация, указанная в сертификате, не зарегистрирована в Системе».

Решение: Требуется убедиться, что регистрируемый пользователь является администратором организации.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 85

В первую очередь Администратором организации должна быть подтверждена регистрация организации. Только после этого могут регистрироваться остальные пользователи организации.

Проблема: Организация отсутствует в Реестре организаций Официального сайта ЕИС, но пользователь приходил в Федеральное казначейство и получал сертификат ЭП (при попытке регистрации в ЕИС выводится сообщение «Сведения об организации, указанные в сертификате ключа ЭП, не зарегистрированы в Сводном перечне заказчиков. Дальнейшие действия по регистрации невозможны»).

Решение: Возможная причина: некорректно сформированные сведения об Организации в Сводном перечне заказчиков. Следует обратиться в службу Технической поддержки.

Проблема: Подтверждение регистрации не приходит на электронную почту.

Решение: Возможные причины:

- Неверно указан адрес электронной почты. В этом случае требуется указать правильный адрес в ЕИС и нажать на форме кнопку «Сохранить». Письмо будет отправлено повторно.
- Письмо блокируется спам фильтром организации. В этом случае требуется обратиться к администратору почтового сервера (системному администратору организации).
- Письмо блокируется почтовым клиентом. В этом случае требуется просмотреть папку «Нежелательная почта» на пользовательском компьютере.

Проблема: В Реестре организаций ЕИС организация присутствует. Но справа сверху присутствует надпись: «Организация не зарегистрирована в Системе».

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 86

Решение: Надпись означает, что администратор организации еще не подтвердил ее регистрацию в ЕИС.

Проблема: Пользователь нажал на ссылку «зарегистрируйтесь» на странице авторизации, но на следующей странице отображается сообщение (Рис. 84) и есть только кнопка «Назад».

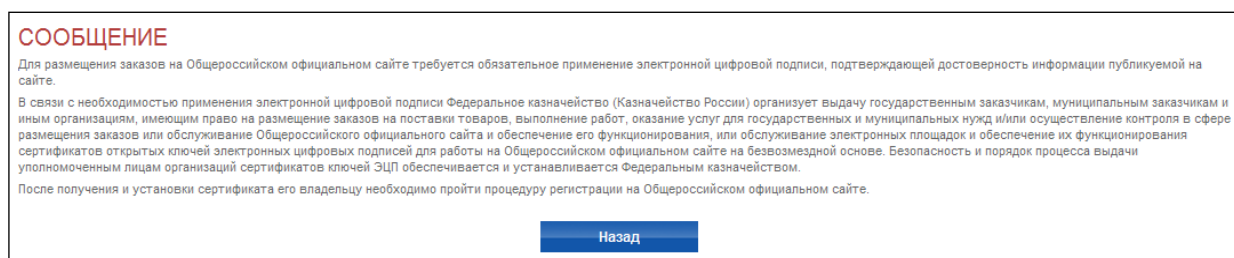


Рис. 84 Нет кнопки «Регистрация»

Решение: Проверьте установлен ли сертификат ЭП в Крипто про (п. 1.2.14 данного руководства).

2.1.5 Проблемы с компонентом подписи

Проблема: Не появляется сообщение об установке надстройки.

Решение: Проверьте, добавлен ли Официальный сайт ЕИС в список доверенных узлов (см. 1.2.1).

Проблема: Официальный сайт ЕИС добавлен в список доверенных узлов, но сообщение об установке все равно не появляется.

Решение: Необходимо провести установку вручную:

- Загрузить компонент подписи по ссылке <http://zakupki.gov.ru/pgz/js/sign.cab>.
- Распаковать архив.
- Запустить файл SetupProject.msi.
- Нажать на всех страницах «Далее».
- Компонент формирования подписи установлен.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 87

Проблема: Не получается разместить извещение. При размещении извещения отображается сообщение: «В ходе размещения были сформированы некорректные подписи. Завершение размещения невозможно».

Решение: В случае возникновения данной проблемы необходимо добавить адрес Официального сайта ЕИС в список доверенных узлов (Trusted sites) в настройках браузера. Данный процесс описан в 1.2.1.

Проблема: Не получается разместить извещение. При размещении извещения отображается ошибка (Рис. 85).

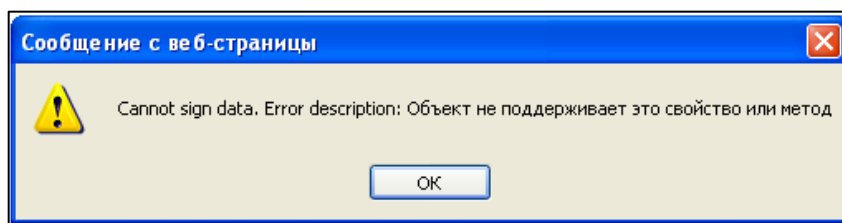


Рис. 85 Не установлен компонент подписи

Решение: Не установлен компонент формирования подписи. Выполните пункт 1.2.10 данного руководства.

Проблема: Заказчик имел возможность подписывать данные сертификатом ЭП в тестовой версии ЕИС, но после обновления 1.01.11 такая возможность исчезла.

Решение: Ошибка может возникать у Заказчиков, которые входили в пилотную группу, т.к. в новой версии ЕИС поменялся компонент, обеспечивающий подписание ЭП.

Действия для устранения проблемы:

Закрыть веб-обозреватель;

- Удалить имеющийся компонент подписи посредством службы «Установка и удаление программ»: «кнопка Пуск – Панель

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 88

управления – Установка и удаление программ – Ланит.Компонент для формирования подписи»;

- Выполнить пункт 1.2.10 данного руководства.

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 89

3. ЖУРНАЛ ВЕРСИЙ

Версия док-та	Дата изменения	Изменение
1.0	08.01.2014	Исходная версия документа
1.1	18.02.2014	В п. 1.2.11 добавлено описание компонента sign.cab
1.2	19.01.2015	Актуализированы п. 1.2.8, 1.2.13, 1.2.14
1.3	23.01.2015	В пп. 1.1, 1.2.14 добавлено описание работы с квалифицированными сертификатами при установке сертификата удостоверяющего центра и личного сертификата
1.4	06.04.2015	<p>В пп. 1.1 добавлено уточнение названия актуального корневого сертификата.</p> <p>В пп. 1.2.1 добавлены изображения для настройки английской версии браузера и добавления адреса http://zakupki.gov.ru.</p> <p>В пп. 1.2.2 добавлена полная настройка параметров безопасности в зоне надежных узлов.</p> <p>В пп. 1.2.11 добавлено описание процесса включения параметра «.Net Framework 3.5 (включает .Net 2.0 и 3.0)».</p> <p>Добавлено описание следующих процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – включение пункта «Переопределить автоматическую обработку куки-файлов» (пп. 1.2.4); – сброс параметров браузера по умолчанию (пп. 1.2.5); – удаление временных файлов Интернета, истории обзора, куки-файлов (пп. 1.2.6); – добавление узла «zakupki.gov.ru» для просмотра в режиме совместимости (пп. 1.2.7).
1.5	30.07.2015	<p>В пп. 2.1.1, 2.1.4 удалена информация об альтернативном варианте входа.</p> <p>Добавлена нумерация страниц.</p>

Наименование ПС:	ППО ЕИС	
Код документа:		Стр. 90

Версия док-та	Дата изменения	Изменение
1.6	24.09.2015	Отредактирован п. 2.1.1.
1.7	29.01.2016	Документ обновлен для версии браузера Internet Explorer 11.0.
1.8	13.05.2016	Добавлены п. 1.2.3, 1.2.10.
1.9	02.05.2017	Обновлены п. 1.2.8, 1.2.10, 1 2 12. Добавлен п. 1.2.9.